



РУССКИЙ

שירותי בריאות

Здравоохранение

8-е издание

Внимание!

С момента выпуска настоящей брошюры все предыдущие ее выпуски считаются недействительными.

В конце этой брошюры опубликованы:

- список других изданий русской редакции департамента информации и публикаций Министерства алии и интеграции
- бланк обратной связи.



Издано:

Департамент информации и публикаций

Министерство алии и интеграции

ул. Гилель 15, Иерусалим 9458115

© Все права сохраняются

Иерусалим 2017

Руководитель департамента: **Ида Бен-Шитрит**

Материал подготовили: **Лена Фикс, Виктор Некрасов**

Per. № 1113017080

הופק על ידי

מגף מידע ופרסום

משרד העלייה והקליטה

רח' הלל 15, ירושלים 9458115

© כל הזכויות שמורות

ירושלים 2017



Центр информации для репатриантов: 03-9733333

e-mail: info@moia.gov.il

www.klita.gov.il



הודפס על ידי המדפיס הממשלתי

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВСТУПЛЕНИЕ	5	הקדמה
ЗАКОНЫ И ПРАВИЛА	6	חוקים ותקנות
Закон о государственном страховании здоровья	6	חוק ביטוח בריאות ממלכתי
Закон о правах больного	8	חוק זכויות החולה
Закон о соблюдении врачебной тайны	10	חוק סודיות רפואית
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	11	משרד הבריאות
КОМПЛЕКС МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ	14	סל שירותי בריאות
Дополнительное страхование	16	רפואה משלימה
БОЛЬНИЧНЫЕ КАССЫ	18	קופות חולים
Стоматологические услуги	20	בריאות השן
ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ	28	שירותי חירום
БОЛЬНИЦЫ И ЛЕЧЕБНИЦЫ	32	בתי חולים
ОХРАНА МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА	34	התפתחות האם והילד
Беременность и роды	34	היריון ולידה
Развитие ребенка	35	התפתחות הילד
ПОМОЩЬ ЛИЦАМ ПРЕКЛОННОГО ВОЗРАСТА	37	גיל הזהב
Устройство больного в специализированное заведение	38	אשפוז סיעודי
СЛУЖБА ОХРАНЫ ДУШЕВНОГО ЗДОРОВЬЯ	41	שירותי בריאות הנפש
ЧАСТНАЯ И АЛЬТЕРНАТИВНАЯ МЕДИЦИНА	49	שירותי רפואה פרטיים
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	50	שירותים נוספים
Национальный центр трансплантации "Ади"	50	המרכז הלאומי להשתלות אדי



Служба общественного здравоохранения	52	שירותים קהילתיים מטעם משרד הבריאות
Местные органы власти и здравоохранение	53	שירותי בריאות מטעם הרשות המקומית
Служба национального страхования	54	שירותי המוסד לביטוח לאומי
Социальные услуги	54	שירותי הרווחה
Добровольческие организации	54	עמותות וארגונים וולונטריים
ПРИЛОЖЕНИЯ	58	נספחים
Таблица рекомендуемых сроков вакцинации	58	טבלת המועדים המומלצים לחיסון
Климат и здоровье	59	בריאות ואקלים
АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ	63	כתובות וטלפונים
ДРУГИЕ ИЗДАНИЯ	85	רשימת פרסומים
БЛАНК ОБРАТНОЙ СВЯЗИ	86	דף משוב



Основная особенность израильской системы здравоохранения заключается в том, что она основана на **государственном медицинском страховании**, гарантирующем всем жителям страны право на получение медицинского обслуживания через больничные страховые кассы.

Членство в больничных кассах дает право на приобретение лекарств по сниженным ценам, но важнее всего то, что больничная касса оплачивает госпитализацию (за исключением особых случаев).

Как правило, члены больничных касс имеют возможность обращаться к любому врачу из предлагаемого обширного списка. Подробнее о порядке записи на прием см. в разделе «Больничные кассы».

Помимо больничных касс в израильскую структуру здравоохранения входят государственные и муниципальные лечебные учреждения, станции скорой помощи, сети консультаций матери и ребенка и школьных медпунктов, а также частные медицинские учреждения.

В конце брошюры публикуются рекомендуемые сроки детских прививок, некоторые правила поведения на солнце и питания в условиях жаркого израильского климата, а также адреса и телефоны различных учреждений системы здравоохранения.



Более подробную информацию можно получить на интернет-сайте Министерства здравоохранения по адресу:

www.health.gov.il



Опубликованная в настоящем разделе информация носит вспомогательный характер, представлена с целью общей ориентации и не является основанием для получения той или иной помощи. Периодически информация изменяется, и перед тем, как предпринять какие-либо действия, проверьте, пожалуйста, свой правовой статус.

Источниками информации о законах и правилах являются официальные инстанции, однако, возможны случаи ошибок, неясностей и несоответствий между опубликованной информацией и законами и инструкциями. В таких случаях, как указано выше, определяющими являются законы и инструкции, а не опубликованная в брошюре информация.



ЗАКОН О ГОСУДАРСТВЕННОМ СТРАХОВАНИИ ЗДОРОВЬЯ

Чтобы лучше понять, как функционирует израильская система медицинского обслуживания, следует ознакомиться с действующими в стране законами об охране здоровья. Главным из них является **Закон о всеобщем государственном страховании здоровья (1995)**.


Согласно этому закону, каждый житель Израиля имеет право на получение медицинской помощи, для чего все жители старше 18 лет обязаны оплачивать медицинскую страховку в форме налога на здравоохранение (*мас бриют*). У наемных работников этот налог удерживается из заработной платы, у тех, кто живет на пособие Службы национального страхования (*Битуах леуми*), налог вычитают из общей суммы пособия, а частные предприниматели платят за себя сами по установленным расценкам.

Приведем кратко основные положения закона:

- каждый житель Израиля имеет право на медицинское страхование, страхование здоровья в Израиле является обязательным
- ответственность за покрытие расходов на предусмотренное законом медицинское обслуживание берет на себя правительство Израиля
- базовый комплекс предоставляемых в рамках страхования здоровья медицинских услуг ("саль бриют") един для всех
- ответственность за медицинское обслуживание всех жителей страны возлагается на больничные кассы
- контроль над деятельностью больничных касс осуществляет государство
- для получения медицинской помощи каждый житель страны должен быть застрахован в одной из больничных касс
- у каждого жителя есть право выбора больничной кассы по своему желанию; больничным кассам запрещено отказывать в приеме кому бы то ни было



- каждый житель Израиля вправе перейти в другую больничную кассу
- каждый житель Израиля имеет право на получение всех входящих в "корзину здравоохранения" медицинских услуг (в соответствии с медицинскими показаниями и направлениями лечащих врачей); при этом услуги должны быть приемлемого качества, предоставляться в приемлемый срок и на приемлемом расстоянии от места жительства
- каждый застрахованный вправе подать жалобу инспектору, ответственному за рассмотрение жалоб населения в том медицинском учреждении, в котором он проходил лечение, или инспектору, ответственному за рассмотрение жалоб членов больничной кассы, членом которой он является, или инспектору, ответственному за рассмотрение жалоб о нарушении Закона о государственном страховании здоровья в Министерстве здравоохранения
- взимание налога на здравоохранение осуществляется Службой национального страхования; размер налога устанавливается в соответствии с доходами
- работодателям запрещено обуславливать предоставление работы членством в какой-либо больничной кассе
- медицинская помощь должна оказываться без унижения человеческого достоинства пациента и с соблюдением врачебной тайны.

 Согласно **Закону о всеобщем государственном медицинском страховании**, новые репатрианты застрахованы независимо от возраста и состояния здоровья. Первые шесть месяцев пребывания в стране неработающие репатрианты освобождены от выплаты налога на здравоохранение. Если по истечении этого срока они не нашли работу, и у них нет никаких доходов, кроме пособия Министерства алии и интеграции, то они освобождаются от оплаты медицинского страхования до конца первого года пребывания в Израиле. Для получения освобождения от выплат за медицинское страхование в течение второй половины первого года пребывания в стране следует обращаться в Службу национального страхования (*Битуах леуми*).



Репатрианты, начавшие работать до истечения первого года, выплачивают налог на здравоохранение в соответствии со своими доходами.

В некоторых случаях получение медицинских услуг возможно без участия больничных касс:

- служащие Армии Оборона Израиля получают медпомощь посредством армейской системы медицинских услуг
- инвалиды ЦАХАЛа получают медпомощь через систему медицинских услуг Министерства обороны
- Служба национального страхования покрывает медицинские расходы для рожениц и новорожденных, для пострадавших в терактах и для пострадавших от несчастного случая на производстве
- жертвы нацизма и ветераны Второй мировой войны получают покрытие медицинских расходов от Управления по делам переживших Холокост при Министерстве финансов.

ЗАКОН О ПРАВАХ БОЛЬНОГО

Правовые рамки, в которых жители Израиля пользуются медицинскими услугами, помимо Закона о государственном страховании здоровья, определяются **Законом о правах больного (1996)**.

В некоторых странах принят подход, согласно которому в лечебном процессе больной является пассивной стороной. Он обращается за медицинской помощью, и система здравоохранения ему эту помощь предоставляет. Причем, зачастую не обращая внимания ни на пожелания пациента, ни на его душевное состояние.

В Израиле считается, что больной – центральная фигура лечебного процесса. Он четко знает, что ему «положено», и свои отношения с системой здравоохранения строит на принципе взаимности, являясь равным партнером в выработке стратегии лечения.





Если пациент не согласен с решением лечащего врача, он вправе обратиться к независимым экспертам, чтобы они дали свое заключение по данному вопросу (ховат-даат шния). Больничная касса обязана предоставить экспертам всю имеющуюся в ее распоряжении необходимую документацию.

В соответствии с **Законом о правах больного** пациент имеет право:

- на лечение и скорую медицинскую помощь без всякой дискриминации по признаку религии, расы, пола, национальности, страны исхода, сексуальной ориентации или по какому-либо другому признаку
- на получение необходимой медицинской помощи на должном профессиональном уровне
- на получение информации о квалификации врача и лечебного учреждения
- на получение дополнительного врачебного мнения
- на продолжение согласованного лечения, даже если переходит из одного медицинского учреждения в другое или от одного специалиста к другому
- на посещение в приемные часы, установленные в соответствии с правилами медицинского учреждения
- на неприкосновенность частной жизни и соблюдение врачебной тайны
- на получение личной медицинской информации, в том числе в письменном виде – кроме случаев, когда информация признана Комитетом по этике опасной для жизни пациента
- на присутствие при осмотре и оказании врачебной помощи дополнительного медицинского персонала
- на получение полной предварительной медицинской информации, необходимой для принятия решения соглашаться на лечение или отказаться от него.




ЗАКОН О СОХРАНЕНИИ ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЫ


Больничная касса несет ответственность за сохранение врачебной тайны, касающейся застрахованных в ней лиц. Медицинский персонал обязан соблюдать врачебную тайну каждого пациента.

Например, известно, что некоторые организации, учреждения и работодатели не заинтересованы в приеме на работу людей, страдающих теми или иными заболеваниями, и поэтому они хотели бы располагать информацией о состоянии здоровья будущего работника. Однако по Закону о сохранении врачебной тайны, больничные кассы не имеют права придавать огласке данные из медицинской карты пациента.

Эти данные могут быть переданы постороннему лицу только на основании письменного заявления застрахованного, поданном на специальном бланке «отказа от соблюдения врачебной тайны».

Медицинская информация о несовершеннолетних (до 18 лет), как правило, предоставляется их родителям или опекунам.

 Отказываясь от соблюдения врачебной тайны, вы должны четко понимать, кому и для каких целей передается информация о вашем здоровье, и нет ли опасности использования данной информации в ущерб вашим же интересам.

 В некоторых случаях, при обнаружении у пациентов опасных или инфекционных заболеваний, врачи обязаны сообщить об этом в соответствующие медицинские инстанции.



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Министерство здравоохранения отвечает за нормальную работу всей системы здравоохранения в Израиле, – как государственной, так и частной. В его ведении находятся больничные кассы, государственные и государственно-муниципальные больницы, центры здоровья семьи (*типат халав*).

В функции министерства входит оказание различных услуг населению (прививки для выезжающих за рубеж, прививки против столбняка и бешенства, выдача удостоверений о смерти и пр.); профилактика инфекционных заболеваний; санитарный контроль продуктов питания и лекарств; профилактические услуги и услуги первой медицинской помощи; контроль за выполнением закона, запрещающего курение в общественных местах, а также прием жалоб населения.

Кроме этого, Министерство здравоохранения заведует утверждением лицензий для лиц, занятых в сфере медицинских услуг: врачей, медсестер, фармацевтов, стоматологов, оптометристов и представителей других медицинских специальностей.

Более подробную информацию о работе министерства можно получить на его интернет-сайте по адресу: www.health.gov.il.


ПРИЕМ ЖАЛОБ НАСЕЛЕНИЯ

Любой гражданин Израиля при возникновении какого-либо конфликта между ним и больничной кассой имеет право обратиться в Комиссию по надзору за соблюдением Закона о государственном страховании здоровья при Министерстве здравоохранения. Поводом для подачи жалобы на больничную кассу могут служить:

- отказ или ограничения в страховании, выставление каких-либо дополнительных условий приема в больничную кассу
- отказ в предоставлении обязательных медицинских услуг, декларированных больничной кассой
- отказ в переходе в другую больничную кассу



- требование неоправданно высокой платы за определенный вид услуг
- нарушение врачебной тайны пациента или использование информации о пациенте в ущерб его интересам и т.д.

 *Следует учитывать разницу между жалобой и судебным иском: жалоба призвана исправить недостаток в обслуживании, а целью судебного иска является получение денежной компенсации за ущерб, нанесенный здоровью больного вследствие халатности.*

Кроме того, во всех медицинских учреждениях есть работники, ответственные за рассмотрение жалоб пациентов. К ним можно обратиться напрямую, как письменно, так и устно.

Если вам не удастся выяснить, кому направить свою жалобу, обращайтесь прямо к руководителю учреждения, в котором возник конфликт.

ЦЕНТРЫ ИНФОРМАЦИИ

При Министерстве здравоохранения открыты два информационных центра, работающие на нескольких языках.

Информационный центр "Коль а-бриют"

Информационный центр "Коль а-бриют" Министерства здравоохранения открыт для широких слоев населения и дает точную проверенную информацию по различным вопросам, касающимся системы здравоохранения в Израиле: Законе о всеобщем медицинском страховании; лицензировании медицинских специальностей в Израиле; получении специального медоборудования для реабилитации; влиянии окружающей среды на здоровье и пр.

Информацию можно получить на иврите, английском, французском, арабском и русском языках.

Телефон для обращений: 08-6241010, *5400

e-mail: **Call.Habriut@moh.health.gov.il**

Часы работы: воскресенье-четверг с 8.00 до 19.00
пятница с 8.00 до 13.00



Центр медицинских переводов

В соответствии с Законом о всеобщем медицинском страховании, каждый гражданин Израиля имеет право на медицинское обслуживание. Чтобы облегчить новым репатриантам общение с медперсоналом, Министерство здравоохранения основало **Центр медицинских переводов онлайн.**

Пациенты, не говорящие на иврите, могут получить по телефону онлайн-помощь профессионального переводчика непосредственно во время визита к врачу. Помощь предоставляется анонимно на русском, иврите, амхарском и французском языках.

Телефон для обращений: *5144

Часы работы: воскресенье-четверг с 8.00 до 19.00
пятница с 8.00 до 13.00



КОМПЛЕКС МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Каждый житель Израиля имеет право на получение медицинских услуг, однако пациент, обращающийся за медицинской помощью в рамках Закона о всеобщем государственном медицинском страховании, должен иметь в виду, что обязательная медицинская страховка распространяется не на все сферы медицинского сервиса. Например, часть стоимости лекарств больной оплачивает самостоятельно, государственное страхование здоровья почти не касается таких видов врачебной помощи, как косметические операции, лечение за границей, стоматологические услуги и др.



Закон о всеобщем страховании здоровья гарантирует медицинское обслуживание только в рамках общественной системы здравоохранения.

Комплекс медицинских услуг, предусмотренных рамками обязательной медицинской страховки, называется "корзиной медицинских услуг" (*саль шерутей а-бриют*). Он един для всех членов больничной кассы. Однако у каждой кассы есть свои дополнения к "корзине".

Список входящих в "корзину" услуг периодически изменяется: некоторые виды медицинского сервиса и лекарств отменяются, а на смену им приходят другие. Этот список имеется во всех поликлиниках больничных касс, и получить его для ознакомления можно, обратившись в администрацию поликлиники или на интернет-сайте вашей больничной кассы.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Диагностика и амбулаторное лечение

Эта категория включает в себя консультации, диагностику и прием у терапевта, педиатра и врача-специалиста (отоларинголога, уролога, ортопеда и т. д.).



Лабораторные анализы и проверки

Во всех больничных кассах имеются лаборатории для проведения различных анализов и проверок, назначаемых пациенту его лечащим врачом. Если лаборатория больничной кассы не может провести какое-либо исследование, пациент получает направление в другую лабораторию, вместе с обязательством больничной кассы об оплате анализа.

Радиология

- сканирование различных органов и другие проверки с использованием радиоактивных элементов
- радиотерапия злокачественных опухолей
- томография, компьютеризированная томография и т.д.

Маммография

Особое внимание в Израиле уделяется ранней диагностике рака груди. Для этой цели широко используется маммография – рентгеновский снимок, с помощью которого можно определить первоначальные злокачественные изменения. Эта проверка позволяет обнаружить болезнь на очень ранней стадии, что дает очень высокий шанс на излечение.

Маммографию рекомендуется проводить, начиная с 40-летнего возраста. Особенно это важно для женщин, у которых мать или сестра болели раком груди. Всем женщинам после 50-ти лет маммографию следует проходить ежегодно.

Вызов врача на дом

Если больной не может прибыть на прием к врачу, существует возможность пригласить врача на дом. Вызывать врача на дом принято лишь в исключительных случаях, а не из соображений удобства. Эти услуги частично оплачиваются самим пациентом.

Лекарства и рецепты

Пациент имеет право на существенные скидки при приобретении лекарств, указанных в списке его больничной кассы и выписанных ему лечащим врачом.



Первая медицинская помощь

Станции "скорой помощи" ("*Маген Давид адом*") находятся почти во всех населенных пунктах Израиля. Машину «скорой помощи» (*амбуланс*) можно вызвать по телефону 101 (см. гл. «Экстренная медицинская помощь»).

Профилактика заболеваний

- профилактика раковых, сердечно-сосудистых и других опасных заболеваний: члены больничных касс могут проходить различного рода профилактические проверки, связанные с этими заболеваниями. Некоторые проверки частично оплачиваются пациентом, другие полностью покрываются кассой
- прививки новорожденным, а также детям дошкольного и школьного возраста делают по специальным программам, подготовленным Министерством здравоохранения (см. приложение "Таблица рекомендуемых сроков вакцинации").

Взрослые, которым необходимы те или иные прививки, делают их за плату, полную или частичную, – согласно опубликованным тарифам. В случае, если какая-либо болезнь ставит под угрозу жизнь застрахованного и с помощью прививки ее можно предотвратить, то больничная касса производит ее бесплатно – в рамках комплекса обязательных услуг.

Диетология

Некоторым больным, страдающим острыми заболеваниями, необходим определенный режим питания или лечебная диета. Диета нужна и тем, кто стремится похудеть или прибавить в весе. При больничных кассах работают врачи-диетологи, к которым пациентов направляют лечащие врачи.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Как уже отмечалось выше, комплекс услуг, входящих в "корзину здоровья" не покрывает всех видов лечения и лекарств, в которых может возникнуть необходимость.



Чтобы обеспечить членов больничных касс недостающими видами медицинского сервиса, разработана система дополнительного страхования за отдельную ежемесячную доплату.



В каждой больничной кассе существует своя система дополнительного страхования.

Перечислим лишь некоторые из услуг, предоставляемых различными медицинскими кассами в рамках дополнительных страховок:

- трансплантации органов, операции и лечение за границей
- некоторые виды анализов
- помощь в оплате операций, проводимых частным образом
- обеспечение медицинского ухода за больными
- дополнительные медицинские услуги, включающие особые методы лечения, а также альтернативную медицину
- скидки на стоматологические услуги.



Медицинские страховки на период пребывания за границей оформляются в дополнительном порядке или через частные компании. Подробную информацию об этом можно получить в любом отделении больничной кассы.



БОЛЬНИЧНЫЕ КАССЫ

Медицинское обслуживание в Израиле осуществляется, главным образом, в рамках больничных касс. Их в стране четыре: "Клалит", "Леумит", "Маккаби" и "Меухедет". Все они предоставляют следующие медицинские услуги:

- профилактика заболеваний
- диагностика
- амбулаторное лечение
- общая госпитализация
- госпитализация рожениц и детей
- психиатрическая госпитализация
- психо-гериатрическая госпитализация
- госпитализация хронических и прикованных к постели больных
- медицинская реабилитация
- обеспечение лекарственными препаратами
- предоставление необходимого медицинского оборудования и аксессуаров
- медицинская и психологическая помощь при реабилитации бывших наркоманов и алкоголиков.

Ознакомиться со списком услуг, предоставляемых вашей больничной кассой, можно в любом ее отделении или на сайте в интернете.

Задержка в выплате взносов на обязательное медицинское страхование не освобождает больничные кассы от обязанности предоставлять необходимые услуги в области здравоохранения, входящие в "корзину медицинских услуг".

Прием у врача и медицинские обследования

Чтобы попасть к врачу, даже "семейному" (*рофе мишпах*), необходимо записаться к нему на прием. При первом посещении врача надо рассказать ему обо всех перенесенных



вами заболеваниями и своем общем самочувствии, чтобы врач мог заполнить личную карточку.

У семейного врача вы должны будете получать направление на некоторые анализы и проверки, а также на прививки, если возникнет необходимость (например, осенью против гриппа или перед поездкой в некоторые страны).

Прежде, чем записаться к врачу-специалисту, стоит посетить семейного врача, который, кроме всего прочего, может дать вам направление на необходимые анализы, – их результаты будут также приложены к направлению, что позволит сэкономить ваше время.

Медицинские обследования могут осуществляться не только в поликлиниках больничных касс, но также и в специализированных поликлиниках и в амбулаториях при больницах по направлению семейного врача. Личное участие в оплате таких визитов обязательно (от такой платы полностью освобождены диализные, онкологические, туберкулезные больные, страдающие от гемофилии и некоторых других заболеваний).

Новые репатрианты в течение первого года жизни в стране, а также одинокие граждане пенсионного возраста платят половину от установленного тарифа. Вы должны быть готовы к тому, что в некоторых случаях посещение врачей-специалистов и проведение проверок могут оказаться платными. В отдельных случаях за вас целиком платит больничная касса, тогда требуется заранее запастись письмом, гарантирующим оплату такого визита. Порой эта оплата может предполагать и ваше личное участие. Иногда вас могут попросить оплатить такой визит, а потом вернуть деньги – частично или полностью.



На любой прием к врачу – семейному или специалисту, на проведение каждой проверки или сдачу анализов надо обязательно брать с собой магнитную карточку члена больничной кассы.

Если у вас возникнет необходимость обратиться к врачу в другом городе, вы можете обратиться в любую поликлинику



своей больничной кассы. Для этого достаточно предъявить членскую магнитную карточку.

СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Как правило, стоматологические услуги в Израиле **не покрываются всеобщим медицинским страхованием**, посещение стоматолога оплачивается пациентом самостоятельно. В общую "корзину" входят только определенные виды стоматологических услуг для детей в возрасте до 15 лет (начиная с 08.01.2017) и онкологических больных. Более подробно об этом можно узнать на интернет-сайте Министерства здравоохранения.

Дополнительное страхование в больничной кассе дает скидки при посещении стоматолога в клинике, принадлежащей данной больничной кассе. Кроме этого, застраховаться для получения стоматологических услуг можно в одной из частных страховых компаний.

ВЫБОР БОЛЬНИЧНОЙ КАССЫ

При выборе больничной кассы следует учитывать целый ряд факторов, начиная от расположения ближайших поликлиник и кончая комплексом медицинских услуг, предоставляемых дополнительным страхованием этих касс.

Важным аспектом является выбор семейного врача. К этому вопросу следует относиться серьезно, так как частая смена семейного врача не способствует эффективности лечения. Ведь каждому врачу требуется время на то, чтобы глубже познакомиться с особенностями организма пациента и его реакциями на различные методы лечения. Кроме того, атмосфера взаимопонимания и доверия между пациентом и врачом тоже зачастую складывается не сразу, а в результате длительного общения.

Поликлиники всех больничных касс расположены практически во всех населенных пунктах страны. Члены больничных касс могут обращаться как к врачам, принимающим в поликлиниках, так и к частным врачам, работающим по договоренности с



кассами и не взимающих за эти визиты дополнительной оплаты.

При первом в каждом квартале визите к врачу-специалисту член больничной кассы должен заплатить небольшой взнос, определяемый каждой больничной кассой в отдельности.

Кроме поликлиник каждая больничная касса имеет в своем распоряжении широкую сеть медицинских учреждений, предоставляющих членам касс обширный комплекс медицинских услуг:

- пункты неотложной помощи, работающие в вечерние часы, по субботам и по праздникам
- аптеки, принадлежащие кассам или частные, предоставляющие скидки на лекарства по согласованию с больничными кассами
- женские и детские консультации
- клиники сердечных заболеваний, хронических болезней, физиотерапии и трудотерапии, альтернативной медицины
- центры рентгенологии и диагностики с использованием различной электронной аппаратуры
- гериатрические больницы и дома для престарелых
- стоматологические клиники, где лечение проводится по сниженным ценам.



Члены больничной кассы имеют право на госпитализацию во всех больницах Израиля. Финансовое обязательство от кассы на госпитализацию (*итхайвут*) оформляется на основании направления лечащего врача в регистратуре поликлиники. В случае экстренной госпитализации финансовое обязательство оформляется ретроактивно.

ЗАПИСЬ В БОЛЬНИЧНУЮ КАССУ

Запись в больничную кассу – это не только право, но и обязанность каждого жителя Израиля. В случае, если житель страны по той или иной причине не состоит в больничной кассе, но нуждается в срочной медицинской помощи, ему, по решению генерального директора Министерства здравоохранения



или другого наделенного полномочиями лица, назначается больничная касса, в которой он может зарегистрироваться и получить медицинские услуги.

Новые репатрианты и временные жители

Всем новым репатриантам и временным жителям Израиля гарантировано медицинское обслуживание в рамках Закона о государственном всеобщем страховании здоровья. Для быстрого получения медицинской помощи они должны как можно скорее зарегистрироваться в одной из больничных касс.

Новые репатрианты могут записаться в любую из больничных касс по выбору:

- сразу по прибытии в страну, прямо в аэропорту, во время оформления документов у представителя Министерства алии и интеграции. Для этого рекомендуется предварительно выяснить информацию о больничных кассах еще до приезда в Израиль. Представителю Министерства алии и интеграции необходимо сообщить, в какую из больничных касс желают записаться репатриант и члены его семьи (супруги имеют право записаться в разные больничные кассы), а также с кем из родителей будут записаны дети в возрасте до 18 лет. **Процедура записи осуществляется бесплатно;**
- через любое отделение почтового банка (*банк а-доар*). Для записи необходимо назвать выбранную больничную кассу и представить удостоверение нового репатрианта (*теудат оле*) и направление для записи в систему медицинского страхования, полученное в аэропорту (туристы, поменявшие свой статус на статус нового репатрианта, получают его в Министерстве алии и интеграции вместе с *теудат оле*). Дети до 18 лет записываются вместе с одним из родителей, старше 18 лет – самостоятельно. **Процедура записи платная для каждого члена больничной кассы старше 18 лет.**

Копия бланка записи выдается на руки. На основании этой копии и удостоверения репатрианта в регистратуре больничной кассы заказывается членский билет (*картис хавер*).





Если вам срочно требуется лечение, а вы еще не успели записаться в больничную кассу, следует обращаться в Комиссию по надзору за соблюдением Закона о государственном страховании здоровья при Министерстве здравоохранения (см. раздел "Адреса и телефоны"). Рекомендуется воспользоваться помощью вашего советника по абсорбции.

Израильтяне, вернувшиеся на родину

Житель Израиля, пребывание которого за границей не превышало двух лет, продолжавший выплачивать взносы на здравоохранение, остается членом своей больничной кассы и имеет право на медицинское обслуживание сразу по прибытии в страну.

Израильтянин, проживший за границей более двух лет подряд, возвратившийся в Израиль на постоянное место жительства, получивший статус "вернувшийся израильтянин" (*тошав хозер*) и не выплачивавший взносы на здравоохранение, в соответствии с Законом получает право на медицинское обслуживание после истечения периода ожидания сроком 6 месяцев.

Вернувшийся израильтянин имеет право выкупить период ожидания путем особой выплаты, установленной Законом. Размер выплаты корректируется ежегодно 1-го января. Выкуп периода ожидания можно производить одним или несколькими платежами (до 6 платежей). Заплатить можно в отделении Службы национального страхования по месту жительства или через интернет-сайт Службы национального страхования. Оплату через сайт можно осуществить из-за рубежа, в течение 6 месяцев до возвращения в Израиль.

Дети, не достигшие 18 лет, получают медицинское обслуживание сразу после приезда при условии, что хотя бы один из родителей получил статус *тошав хозер*.



После получения справки о жительстве в Израиле от Службы национального страхования и выплаты выкупа периода ожидания *тошав хозер* получает право на медицинское



обслуживание в соответствии с Законом о государственном здравоохранении и может вступить в одну из больничных касс по своему выбору.

Более подробные сведения можно узнать, обратившись в отделение Службы национального страхования по месту жительства или на интернет-сайте по адресу: **www.btl.gov.il**

Дети

Дети обычно записываются Службой национального страхования в больничную кассу, в которой зарегистрирован один из родителей, получающих пособие на ребенка (как правило, это мать). Родители, застрахованные в разных больничных кассах и желающие, чтобы их ребенок был записан в больничной кассе, в которой застрахован тот из них, который не получает указанное пособие, должны подать в любом из отделений почтового ведомства просьбу о переводе ребенка в другую больничную кассу, подписанную ими обоими.

По достижении 18 лет молодые люди автоматически остаются в той больничной кассе, в которой они были застрахованы (рекомендуется удостовериться, что членство в больничной кассе по-прежнему действительно). При желании они имеют право перейти в любую другую больничную кассу.

Военнослужащие

Военнослужащие срочной и сверхсрочной службы получают медицинскую помощь в рамках армейской системы медицинского обслуживания, следовательно, в этот период они не должны выплачивать взносы на всеобщее медицинское страхование.

Демобилизованные солдаты автоматически становятся членами больничных касс, в которых они состояли до мобилизации в армию, за исключением тех случаев, когда они изъявляют желание перейти в другую кассу.

Туристы

Туристы не имеют права на медицинское обслуживание в рамках Закона о государственном медицинском страховании.



Для туриста, желающего получить медицинскую помощь, в стране существуют следующие возможности: медицинское страхование частным образом через страховые компании или частная медицина.

Туристы, изменившие свой статус на статус репатрианта, могут записаться в больничную кассу, и получать медицинское обслуживание на основании Закона о всеобщем государственном страховании здоровья.

Комиссия по надзору за соблюдением Закона о страховании здоровья

Лицам, которым срочно требуется лечение, но не успевшим записаться в больничную кассу, следует обращаться за направлением в Комиссию по надзору за соблюдением Закона о государственном страховании здоровья при Министерстве здравоохранения. Обращаться можно письменно, по факсу или через интернет-сайт.

Лица, ретроактивно признанные Службой национального страхования жителями Израиля, могут получить возврат средств, потраченных на получение медицинских услуг, включенных в "корзину медицинских услуг" (по расценкам Министерства здравоохранения) за период ожидания признания. Также за этот период можно вернуть выплаченные частным образом взносы по страхованию здоровья в больничную кассу.

Для получения возврата расходов на медицинское страхование следует обращаться письменно в отдел страхования здоровья по адресу: Служба национального страхования, главный офис, 9543707 Иерусалим, сдерот Вайцман 13.

Для получения возврата затрат на лечение:

Обращаться письменно: 9101002 Иерусалим, ул. Ирмиягу 39.

факс: 02-5655981

Адрес электронной почты: kvilot@moh.health.gov.il.



ПЕРЕХОД ИЗ КАССЫ В КАССУ

Любой гражданин Израиля вправе перейти из одной больничной кассы в другую. В соответствии с поправкой к Закону о всеобщем обязательном медицинском страховании, сделать это можно **два раза в год** в следующие периоды:

- 1 января – для подавших просьбу в период с 16 сентября по 15 ноября
- 1 марта – для подавших просьбу в период с 16 ноября по 15 января
- 1 мая – для подавших просьбу в период с 16 января по 15 марта
- 1 июля – для подавших просьбу в период с 16 марта по 15 мая
- 1 сентября – для подавших просьбу в период с 16 мая по 15 июля
- 1 ноября – для подавших просьбу в период с 16 июля по 15 сентября.

Оформить переход из одной больничной кассы в другую можно в почтовом банке лично (предъявить удостоверение личности) или через интернет-сайт Службы национального страхования (*Битуах леуми*): www.btl.gov.il.

Переход из одной больничной кассы в другую в почтовом банке производится за символическую плату. Список почтовых отделений можно найти на интернет-сайте почтовой службы Израиля по адресу: www.israelpost.co.il.

При осуществлении перехода следует учитывать следующие условия:

- каждый житель Израиля вправе перейти из одной больничной кассы в другую при условии, что он являлся членом прежней больничной кассы в течение 2 месяцев минимум
- переходить из одной больничной кассы в другую можно дважды в течение 12 месяцев



- больничная касса обязана принять каждого жителя, желающего стать ее членом, и она не вправе обуславливать его принятие какими-либо причинами, связанными с его возрастом или с состоянием его здоровья
- при переходе из одной больничной кассы в другую заканчивается срок действия дополнительной страховки (*битуах машлим*) и страховки по уходу за больным (*битуах сиуди*) в прежней больничной кассе, и необходимо, при желании, оформить эти страховки в новой кассе. Как правило, до вступления в силу дополнительного страхования в новой кассе существует период ожидания сроком 90 дней.



Работодатель не вправе требовать от работника быть членом какой-либо определенной больничной кассы.

При возникновении каких-либо осложнений следует обратиться в **Комиссию по надзору за соблюдением Закона о государственном страховании здоровья** при Министерстве здравоохранения. Сделать это возможно как обычным письмом, так и заполнив специальную анкету на интернет-сайте этого министерства.



ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Каждый человек, находящийся на территории Израиля, имеет право на срочную медицинскую помощь.

ИЗРАИЛЬСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЛУЖБА НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ ("*МАГЕН ДАВИД АДОМ*")

Служба скорой помощи

Служба скорой помощи работает круглосуточно, без выходных и праздников. Машину скорой помощи ("*амбуланс*") можно вызвать по единому для всей страны **телефону 101**.

Как правило, на скорой помощи присутствует бригада, состоящая из фельдшера и санитаря-добровольца. Такая машина оснащена всем необходимым для оказания первой медицинской помощи и используется для доставки пациентов в больницу.

В более серьезных случаях на вызов выезжают передвижные реанимационные бригады ("*найдет типуль нимрац*" или сокращенно "*НАТАН*"), в составы которых входят и врачи. Машина такой бригады оснащена так же, как отделение реанимации в клинике. Решение о направлении на вызов той или иной бригады принимает диспетчер службы скорой помощи или прибывшая первая бригада простого *амбуланса*.

Эти машины отличаются и по цвету: обычная "скорая" выкрашена в белый цвет, реанимационная – в оранжевый.

При транспортировке больных на машине скорой помощи может производиться **возврат транспортных расходов** – полный или частичный:

- при доставке пациента в больницу в случае его последующей госпитализации – ему полностью оплачиваются расходы по транспортировке. **Если пациент не был госпитализирован, доставку в больницу он оплачивает самостоятельно.** В некоторых случаях возможен возврат



транспортных расходов даже в том случае, если пациент не госпитализирован, для проверки прав следует обратиться в свою больничную кассу не позднее 60 дней после выписки из больницы

- в случае доставки пострадавшего в больницу с места аварии или при других чрезвычайных обстоятельствах, ему возвращаются все расходы за транспортировку на машине скорой помощи
- роженица, доставленная в больницу на машине скорой помощи и госпитализированная после этого, получает возврат всех расходов за доставку
- при доставке на машине скорой помощи онкологических, почечных и других не способных самостоятельно передвигаться больных на амбулаторные процедуры они имеют право на возврат денег – по тарифам общественного транспорта. Если больной прибыл на машине скорой помощи или на такси, ему возвращают 50 % от стоимости поездки. Некоторые больничные кассы организуют бесплатную централизованную доставку больных на лечебные процедуры.



В каждом конкретном случае необходимо обратиться в свою больничную кассу и проверить право на возврат транспортных расходов.

Станции скорой помощи

Станции скорой помощи работают круглосуточно, без выходных и праздников, и имеются практически во всех населенных пунктах Израиля. Адрес ближайшей станции скорой помощи можно получить в муниципальной справочной по телефону 105/6/7 или на интернет-сайте "*Маген Давид Адом*": www.mda.org.il

Донорство и Банк крови

На случай наступления чрезвычайной ситуации донорская кровь содержится в специальных хранилищах, так называемых "банках крови", откуда выдается всем нуждающимся.



За сбор, хранение и поставку донорской крови в Израиле отвечает Гематологический центр службы *"Маген Давид Адом"*.

Стать донором добровольно может любой здоровый человек в возрасте от 18 до 65 лет, 17-летние подростки могут сдавать кровь при наличии письменного разрешения родителей.

Донор имеет право на специальное гематологическое страхование (*битуах дам*). Наличие донорской страховки не влияет на решение больницы о сроках проведения плановой операции, однако дает определенные гарантии, что уже назначенная плановая операция не будет отложена по причине дефицита крови.

Адреса и часы приема пунктов сдачи донорской крови можно узнать по телефону 1-800-400101 или в центральном Банке крови Тель а-Шомер по телефону 03-5300469, а также на интернет-сайте службы *"Маген Давид Адом"*.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ВО ВНЕУРОЧНОЕ ВРЕМЯ

Во внеурочное время, т.е. в вечерние и ночные часы, а также по пятницам и субботам, предпраздничным и праздничным дням, медицинскую помощь, не требующую госпитализации или срочного оперативного вмешательства, оказывают **Центры экстренной медицинской помощи ("ночные клиники")**. Услуги их платные, предварительно стоит выяснить вопрос о возмещении расходов через свою больничную кассу. Адрес ближайшего центра, сотрудничающего с вашей больничной кассой, можно узнать по круглосуточному справочному телефону:

- "Клалит" – * 2700
- "Макаби" – * 3555
- "Меухедет" – * 3833
- "Леумит" – 1-700-507-507.

Дополнительную информацию о медицинских услугах во внеурочное время можно получить в отделениях и на интернет-сайтах больничных касс.



Если состояние здоровья не позволяет выйти из дома, можно **пригласить врача из поликлиники на дом**. Услуга эта платная, ее стоимость зависит от причин, по которым был вызван врач, а также от времени вызова.

Если больничная касса по каким-либо причинам не имеет возможности направить пациента в ночную клинику или вызвать врача к нему на дом, пациент может быть направлен в **отделение экстренной медицины (приемный покой больницы)**. В этом случае пациенту будет выдано направление ("*итхайвут*", "*тофес 17*"), являющегося разрешением на посещение больницы и обязательством больничной кассы полностью возместить расходы на медицинское обслуживание в больнице.

При обращении без соответствующего направления экстренная госпитализация проводится по решению врача приемного покоя. Если пациент был госпитализирован, расходы на его медицинское обслуживание в приемном покое и за его пребывание в больнице покрываются больничной кассой.



Если врач приемного покоя признает экстренную госпитализацию нецелесообразной, расходы за медицинское обслуживание в приемном покое пациент оплачивает самостоятельно. При этом в каждом конкретном случае необходимо обратиться в свою больничную кассу и проверить право на возврат расходов – полный или частичный.



БОЛЬНИЦЫ И ЛЕЧЕБНИЦЫ

В Израиле существуют государственные, муниципальные, частные и принадлежащие различным общественным организациям больницы и лечебницы. Виды услуг, предоставляемых в больницах, а также необходимое больничное оборудование определены законом. Для открытия больницы необходима лицензия Министерства здравоохранения. Это дает министерству возможность контролировать работу больниц.

В стране функционирует 28 больниц общего профиля, которые не являются частными – это общественные больницы и больницы, относящиеся к Министерству здравоохранения или больничной кассе "Клалит". Вместе с ними в стране действует целый ряд частных лечебниц разного профиля, в том числе психиатрических клиник, домов престарелых и пр.

Больницы, не являющиеся частными, обязаны госпитализировать больных согласно Закону о государственном медицинском страховании.

Больница обязана госпитализировать каждого больного, нуждающегося в госпитализации. При этом совершенно неважно, каким образом он попал в приемный покой: самостоятельно или по направлению какого-либо медицинского учреждения.

ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ И ПРЕБЫВАНИЕ В ПРИЕМНОМ ПОКОЕ

Госпитализация, а также пребывание в приемном покое – платные услуги. Оплата производится посредством денежного обязательства ("*итхайвут*", "*тофес 17*") от больничной кассы, членом которой состоит пациент.

Если лечение было произведено частным образом, то больной оплачивает его сам.

Госпитализация бывает двух видов: экстренной и плановой. Экстренная госпитализация проводится по решению врача приемного покоя больницы. Запланированная госпитализация – по направлению лечащего врача-специалиста.





Госпитализация должна быть согласована с больничной кассой. Как правило, врач больничной кассы направляет пациента в больницу, если видит в этом необходимость, а в больнице принимается решение о госпитализации.



Разрешение на госпитализацию душевнобольных выдается, как правило, окружным психиатром Министерства здравоохранения, причем основной причиной госпитализации является опасность, которую подобные больные представляют для себя и окружающих.

Госпитализация больного в целях реабилитации осуществляется на срок, не превышающий 3 месяца (профессиональная комиссия больничной кассы может продлить этот период).

Больные, прикованные к постели и нуждающиеся в специальном уходе, а также лежачие гериатрические больные, душевнобольные, инвалиды и т.д. получают обслуживание в соответствии с правилами Министерства здравоохранения. Эти виды медицинского сервиса предоставляются за частичную оплату.



Каждая больница обязана проводить все процедуры и операции только с согласия больного. Если больной не в состоянии принимать решения, то согласие на лечение следует получить от его опекунов. Если больному требуется срочное лечение, а он находится в бессознательном состоянии, то медперсонал руководствуется соображениями спасения жизни и здоровья пациента.



ОХРАНА МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА

БЕРЕМЕННОСТЬ И РОДЫ


Беременные женщины имеют право на обслуживание и наблюдение за ходом беременности в рамках больничной кассы. Будущие матери проходят разнообразные проверки и регулярно сдают анализы. В некоторых случаях беременным женщинам рекомендуется провести генетическое тестирование на выявление болезни Тай-Закса.

Информацию о воздействии на плод различных лекарств, инфекций, радиации, химических веществ, заболеваний матери и факторов окружающей среды можно узнать, обратившись во **Всеизраильский консультационный центр по выявлению риска при беременности**.

Начиная с четвертого месяца беременности, женщина должна встать на медицинский учет в той больнице или родильном доме, где она намерена рожать. Оплата пребывания в больнице в связи с родами производится Службой национального страхования. При некоторых больницах организуются курсы подготовки к родам.

Госпитализация и роды оплачиваются Службой национального страхования, при этом средства перечисляются непосредственно тому заведению, в котором находится роженица.

Кроме того, каждая роженица получает **денежный подарок** от Службы национального страхования ("*маанак лейда*"), который перечисляется на личный банковский счет матери. Справка для получения этого подарка оформляется в регистратуре больницы, где проходили роды.

 Все работающие женщины имеют право на **оплачиваемый отпуск по беременности и родам** ("*хуфшат лейда*"), в который можно уйти за 6 недель до предполагаемой даты родов. Как правило, этот отпуск длится 14 недель. В послеродовой период отпуск по уходу за новорожденным вместо матери может взять отец ребенка.



Лечение от бесплодия и искусственное оплодотворение в рамках обязательного медицинского страхования осуществляются согласно четким критериям. Этот вид медицинского сервиса предоставляется бездетным супругам, супругам, имеющим одного ребенка, а также незамужним женщинам, желающим стать матерями.

Информацию о медицинском обслуживании и льготах для беременных и молодых матерей можно найти на интернет-сайтах Министерства здравоохранения: **www.health.gov.il** и Службы национального страхования: **www.btl.gov.il**.

Сохранение пуповинной крови

Сохранение пуповинной крови – относительно новая процедура, она заключается в том, что сразу после родов из пуповины получают кровь, которая принадлежала плоду. Ценность пуповинной крови заключается в том, что она содержит биологически активные стволовые клетки, и поэтому хорошо подходит для нужд клеточной терапии и трансплантологии. Выделенные из нее клетки замораживают и хранят в специальном банке до тех пор, пока они не потребуются.

В Израиле есть как государственные, так и частные банки пуповинной крови. Государственные банки основаны на безвозмездном донорстве, при заключении договора с частным банком возможно именное хранение за небольшую плату.



Роженица, заинтересованная в заборе и хранении пуповинной крови, заранее должна заключить соглашение с одним из банков по своему выбору.

Забор пуповинной крови выполняется сразу же после рождения ребенка, он прост, безболезнен и не требует специальных навыков.

РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА

Во всех населенных пунктах Израиля действуют Центры здоровья семьи (*типат халав*), где после родов молодая мать может получить информацию по уходу за новорожденным.



Работающие в этих центрах медсестры и детские врачи следят за развитием и ростом ребенка. Кроме того, здесь ему делают все необходимые прививки. Книжку регистрации прививок (*пинкас-хисуним*) следует хранить, так как ее нужно предъявлять при записи в детский сад и в школу (список рекомендуемых сроков вакцинации см. в Приложении).

Дети с различными нарушениями в развитии имеют право на дополнительный пакет развивающих процедур с рождения до 9 лет, а в некоторых случаях (при соматических нарушениях) – до 18 лет. Такие дети могут наблюдаться в рамках Центров развития ребенка, пунктов развития или в частном порядке. Некоторые виды лечения частично оплачиваются родителями. Более подробную информацию следует получить в больничной кассе или на сайте Министерства здравоохранения.

В школах проводят регулярные проверки зрения, слуха, двигательного аппарата и состояния зубов, а также делают необходимые прививки.



ПОМОЩЬ ЛИЦАМ ПРЕКЛОННОГО ВОЗРАСТА

Лица преклонного возраста и пенсионеры получают весь комплекс медицинских услуг в рамках Закона о всеобщем медицинском страховании: услуги по лечению, профилактике и укреплению здоровья, лекарства, лабораторные исследования, медико-функциональная реабилитация, гериатрическая госпитализация и пр.

Кроме этого, Министерство здравоохранения, в сотрудничестве с Министерством труда, социального обеспечения и общественных услуг, Службой национального страхования и больничными кассами, предоставляет нуждающимся услуги по уходу на дому. Такая помощь предназначена пожилым людям пенсионного возраста, которые проживают дома и которым необходимо повседневное содействие в одевании, умывании, кормлении, передвижении по дому и т.п.; а также тем, кого невозможно оставить дома одного из соображений его собственной безопасности и безопасности окружающих. Степень потребности в этой помощи устанавливается после специальной проверки.

В перечне предоставляемых услуг – помощь сиделки в повседневной деятельности и ведении домашнего хозяйства, поставка одноразовых подгузников, услуги в центре ухода за престарелыми, услуги прачечной, установка кнопки экстренного вызова помощи. При этом могут предоставляться как все названные услуги, так и часть из них.

Для получения таких услуг надо заполнить соответствующий бланк-просьбу и подать его в отделение Службы национального страхования по месту жительства (этот бланк можно получить в любом отделении *Битуах леуми*). К просьбе следует приложить заключение лечащего врача и справку о доходах. Просьбу о предоставлении такой помощи не обязательно должен подавать сам больной, это может сделать и другое представляющее его лицо (член семьи, опекун, социальный работник, медицинская сестра).



УСТРОЙСТВО БОЛЬНОГО В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

Пребывание в специальных заведениях (домах престарелых, специализированных центрах социального обеспечения и больницах для хронических больных) – платное. Устройство в них человека с помощью общественных органов производится лишь в том случае, когда иначе невозможно гарантировать ему нормальные жизненные условия и когда сам он не в состоянии полностью оплачивать свое пребывание там. Если пожилой человек или члены его семьи имеют необходимые средства, то они не нуждаются в посредниках и могут сами, по своему выбору, вступить в контакт с соответствующим заведением.

Полную или частичную финансовую помощь при оплате устройства и содержания в специальном заведении оказывают Министерство труда, социального обеспечения и общественных услуг и Министерство здравоохранения. Возможность получения такой помощи определяется, исходя из годовых бюджетов министерств.

За устройство в специальное заведение **самостоятельных или физически слабых пожилых людей** отвечает **Министерство труда, социального обеспечения и общественных услуг**.

Пожилый человек или его родственники, заинтересованные в таком устройстве, должны **обратиться в социальный отдел муниципалитета** по месту своего проживания.

При этих отделах созданы группы специалистов (в них входят социальный работник, медицинская сестра, врач), определяющие функциональные возможности человека, его потребности и необходимое обслуживание. Для устройства пожилого человека в специальное заведение требуется решение группы с указанием типа необходимого ему заведения.

Решение группы проверки рассматривается инспекцией Министерства труда, социального обеспечения и общественных услуг и, при положительном решении, передается в комиссию



по размещению. Разрешение министерства – необходимое условие его финансового участия в содержании пожилого человека в специальном заведении.

Необходимое заведение для пожилого человека выбирается исходя из условий близости к месту проживания, возможности получения требуемого медицинского обслуживания и согласия человека на устройство в это заведение.



Пожилой человек, которому определено конкретное специальное заведение, имеет право выразить согласие находиться в нем после его посещения.

За устройство в специализированное заведение для **хронических больных, нуждающихся в помощи в связи с ограничениями функциональных способностей**, отвечает **Министерство здравоохранения**. Это министерство курирует также пожилых людей с психическими нарушениями, происходящими в результате органических изменений, и их размещение в соответствующие заведения, которое должно проводиться с соблюдением строгой законности. Оформление в таких случаях проводится отделом социального обеспечения муниципалитета или больницей для хронических больных с помощью районного отделения Министерства здравоохранения.

Нуждающийся пожилой человек направляется (врачом, больницей, социальным работником) или обращается сам в местное отделение здравоохранения, где группа специалистов (районный врач-гериатр, медицинская сестра и социальный работник) произведет проверку его функциональных возможностей и определит, нужно ли направлять его в заведение или возможно оставить дома под присмотром социальных служб. Подпись врача-гериатра на постановлении об устройстве человека в заведение переводит его в категорию лиц, ожидающих такого устройства.

Человек направляется в заведение, когда там освобождается место, финансируемое из бюджета Министерства здравоохранения. Это может быть заведение, находящееся в



ведении министерства, или место в частном, общественном или ином заведении, имеющим договор с Министерством здравоохранения.

Более подробную информацию о госпитализации можно получить на интернет-сайте Министерства здравоохранения по адресу:

www.health.gov.il/Subjects/Geriatrics/GeriatricHospitalization/Pages/InpatientNursingAssistance.aspx.




СЛУЖБА ОХРАНЫ ДУШЕВНОГО ЗДОРОВЬЯ

Душевное расстройство – это общее название группы заболеваний и психических нарушений, влияющих на то, как человек чувствует, думает, ведет себя и контактирует с окружающими его людьми. Диагностика таких расстройств осуществляется на основе четких профессиональных критериев, в соответствии с видом заболевания. Душевное расстройство может быть хроническим, временным или одноразовым и проявляться с различной степенью тяжести. Среди самых распространенных душевных расстройств – депрессия, шизофрения, биполярное расстройство и разнообразные фобии.

Крайне важно как можно раньше опознать симптомы, предвещающие душевное расстройство, и предоставить человеку соответствующее лечение. Эффективным лечением может стать прием медикаментов, психологическое лечение, реабилитация и др., в зависимости от вида расстройства и степени его тяжести.

В настоящий момент государством проводится реформа в области оказания медицинской помощи лицам, нуждающиеся в психиатрическом лечении. Данная реформа должна привести к созданию единой системы, предлагающей лечение физических заболеваний и душевных расстройств через выбранную больничную кассу.

 До июля 2015 года все услуги в области душевного здоровья находились в ведении Министерства здравоохранения и напрямую предоставлялись в государственных центрах, клиниках при больницах и некоторых отделениях больничных касс. На сегодняшний день страховая ответственность за предоставление психиатрического лечения перешла к больничным кассам, и теперь для получения психиатрической помощи пациент должен сначала обратиться в свою больничную кассу за направлением в центр или клинику душевного здоровья.



Для предоставления помощи людям, страдающим душевными расстройствами, существуют **амбулаторное лечение, госпитализация и система реабилитации.**

Амбулаторное лечение

Амбулаторное лечение предоставляется в центрах или клиниках душевного здоровья пациентам, состояние которых не требует госпитализации, и включает такие услуги, как консультации с психиатром, психотерапевтическое лечение, направление на реабилитацию, консультации для членов семьи страдающего душевным расстройством пациента и пр.

Лечение в центрах и клиниках душевного здоровья

Центры и клиники душевного здоровья могут принадлежать различным структурам, и пациент имеет право выбрать, где проходить лечение:

- **клиники душевного здоровья от больничных касс**, предоставляющие разнообразные услуги врачей-специалистов в области психиатрии
- **"центры обслуживания" от больничных касс**, где специалисты в области душевного здоровья предоставляют услуги; как правило, они расположены в городских отделениях больничных касс
- **государственные центры душевного здоровья ("таханот бриют а-нефеш") и клиники** от Министерства здравоохранения, государственных больниц или частных учреждений
- **частные клиники** – в некоторых больничных кассах предоставляются услуги частного психиатра (с поквартальной оплатой).

Кроме этого, существует возможность разового **интенсивного однодневного лечения** в целях предотвращения психиатрической госпитализации.

Лечение в частной клинике

Больничные кассы предоставляют возможность проходить



лечение у врача-специалиста и в частной психиатрической клинике. Эта услуга платная, оплата одинакова для всех больничных касс.

Для получения списка частных врачей-психиатров следует обратиться в свою больничную кассу.

"Корзина медицинских услуг" в области душевного здоровья

"Корзина медицинских услуг" в области душевного здоровья после перехода в ведение больничных касс по-прежнему включает госпитализацию в психиатрических больницах или в психиатрических отделениях общих больниц, а также разнообразные услуги в центрах и клиниках душевного здоровья:

- диагностика, оценка, консультации, психиатрическое и медикаментозное лечение
- психотерапия в кризисных ситуациях; индивидуальное, парное, семейное и групповое лечение, наблюдение, поддержка, визиты врача на дом в случае необходимости
- психиатрическая экспертиза на основе клинических обследований по указанию окружного психиатра или по приказу уголовного суда – в соответствии с Законом об уходе за душевнобольными
- помощь при подаче просьбы в Региональную комиссию по реабилитации в соответствии с Законом о реабилитации лиц с умственными недостатками, в том числе подготовка заключения для вышеуказанной комиссии
- внешние консультации, в том числе участие в совместных комиссиях, связанных с пациентом больничной кассы
- интенсивное однодневное лечение

Услуги предоставляются на основе клинических показаний и предписаний врачей-специалистов.

Куда обращаться для получения лечения

Для получения психиатрической помощи каждый нуждающийся в ней, прежде всего, должен обратиться **в свою больничную кассу за направлением** в центр или клинику душевного



здоровья. Как правило, необходимо также получить **платежное обязательство** ("итхайвут" или "тофес 17").



Количество связанных с получением психиатрической помощи визитов к врачу не ограничено.

Психиатрическая помощь детям

Существуют клиники душевного здоровья, специализирующиеся на лечении детей и подростков. Врачи-психиатры работают с различными возрастными группами: с рождения до 6 лет, с 6 до 12 лет и с 12 до 18 лет.

Для обращения в эти клиники необходимо направление от наблюдающего ребенка лечащего врача-педиатра, от специализирующегося на лечении детей и подростков психиатра или из института по развитию ребенка (если речь идет о ребенке младше 6 лет).

Медицинская конфиденциальность

Любая информация, указанная в истории болезни, является доверительной, и на нее распространяются указания о медицинской конфиденциальности в соответствии с законом.

Психиатрическая госпитализация

Психиатрическая госпитализация предназначена для людей с душевными расстройствами, которые не в состоянии находиться дома (в своем доме или у родственников). Как правило, это больные, состояние которых представляет угрозу для них самих или для окружающих, чьи симптомы заболевания проявляются наиболее остро и требуют интенсивного лечения.



Психиатрическая госпитализация, как правило, осуществляется с согласия пациента. Но существуют ситуации, при которых возможна принудительная госпитализация. Указ о принудительной госпитализации выдается окружным психиатром, судом или директором психиатрической больницы. При наличии особых обстоятельств суд также может выдать указ о принудительной госпитализации несовершеннолетнего.



В некоторых больницах существуют **отделения для детей** (в возрасте до 12 лет) и **подростков** (с 12 до 18 лет).

Дети, подростки и взрослые, страдающие аутизмом, госпитализируются центрами душевного здоровья, находящимися в ведении Министерства здравоохранения. Речь идет о пациентах, коммуникативные способности которых крайне ограничены, что требует присутствия специально обученного персонала лечебного учреждения.

Права госпитализированных больных

Перед госпитализацией больница должна предоставить больному и его семье разъяснения о правах и обязанностях пациента. Обычно такая информация предоставляется в виде письменной инструкции, в которой перечислены правила, действующие в данном лечебном учреждении: часы посещения, хранение и использование личных вещей или одежды и пр. Если такой инструкции нет, информацию следует получить у медицинского персонала.


Кроме этого, пациенты имеют право получить информацию о своем диагнозе; вариантах лечения болезни и о связанных с ними рисках; продолжительности пребывания в больнице и пр. Информация предоставляется в соответствии с профессиональными рекомендациями лечащего врача. В соответствии с Законом об уходе за душевнобольными, любое лечение требует согласия пациента (за исключением принудительного лечения по постановлению суда).

Больные, **госпитализированные добровольно**, могут в любое время попросить разрешение на выписку (в письменном виде). Заведующий отделением обязан оформить выписку не позднее 48 часов с момента подачи просьбы, за исключением случаев, когда есть основания продолжить госпитализацию принудительно.

При **принудительной госпитализации** больной имеет право подать апелляцию в окружную психиатрическую комиссию. Апелляцию можно подать через медперсонал, или отослать напрямую на адрес секретариата психиатрической комиссии,



или отправить по факсу – все координаты должны быть вывешены на доске объявлений в отделении.


 Больной имеет право на юридическую помощь для составления апелляции и для представления его интересов перед психиатрической комиссией. На доске объявлений в отделении также можно найти информацию о том, как связаться со службой юридической помощи. Эту информацию можно получить и у медперсонала отделения. Юридическая помощь предоставляется бесплатно.

Система общественной реабилитации

В соответствии с Законом о реабилитации душевнобольных от 2000 года, страдающие душевными расстройствами лица имеют право на реабилитацию. Цель реабилитации – помочь таким людям справиться с тяжелыми эмоциональными переживаниями, вновь стать частью общества и вернуться в привычные рамки жизни.

Права на получение реабилитации имеют:

- лица, страдающие душевными расстройствами, в возрасте 18 лет и старше
- лица, имеющие медицинскую инвалидность в связи с душевным заболеванием – 40 % минимум (уровень инвалидности устанавливается уполномоченным психиатром).

 Право на участие в реабилитационной программе устанавливается районной комиссией по реабилитации.

Реабилитационные услуги

Список услуг, согласно которому районная окружная комиссия может сформировать программу реабилитации, представлен в дополнении к Закону о реабилитации и называется "корзиной реабилитации".

Реабилитация предоставляется в следующих областях:

- жилье (включая помощь на приобретение вещей домашнего обихода)



- работа
- образование
- общество и отдых
- координация лечения
- помощь членам семьи душевнобольных
- стоматологическое лечение.

Алкоголь и наркозависимость

Алкоголизм и наркотическая зависимость – это хронические заболевания, вызывающие поражение мозга на молекулярном уровне и приводящие к нарушению памяти и мыслительных процессов, ухудшению координации и концентрации, эмоциональной нестабильности, а нередко и к деградации личности. Процесс лечения и реабилитации этих заболеваний продолжается длительный период, так как заключается не только в физическом отвыкании, но и в укреплении душевного здоровья, поддержке и адаптации в обществе.

Лечение алкогольной и наркотической зависимости находится в ведении Отдела охраны душевного здоровья Министерства здравоохранения. Кроме этого, помощь в лечении и реабилитации оказывают различные добровольческие общества и объединения.

Добровольческие общества по борьбе с алкогольной и наркотической зависимостью проводят антиалкогольную и антинаркотическую пропаганду, занимаются распространением информации для родителей, оказывают помощь в лечении, финансируют исследования методов борьбы с наркоманией и алкоголизмом, организуют группы по реабилитации.

В Израиле действуют такие сообщества, как "Всеизраильское объединение против наркотиков и алкоголя", "Общество анонимных алкоголиков", "Общество анонимных наркоманов", организации по борьбе с наркоманией "Аль-сам", "Гешер ле-хаим" и пр.



Служба охраны душевного здоровья в школах

Министерство образования предлагает школьникам психологические консультации в рамках деятельности Службы охраны душевного здоровья (*ШЕФИ*). Обращаться в службу следует через ее представителей в школах.

Куда обращаться с жалобами на медицинское обслуживание

Если пациент клиники или центра душевного здоровья не получает должного лечения или не удовлетворен его качеством, он или его родственники имеют право направить жалобы в следующие инстанции:

- сотруднику больницы или больничной кассы, ответственному за соблюдение прав пациентов (в соответствии с пунктом 25 Закона о правах больного от 1996 года такой сотрудник должен быть в каждом медицинском учреждении); кроме этого, можно обратиться к директору больницы или к начальнику отделения больничной кассы
- в отдел обращений и жалоб населения в больничных кассах
- в отдел обращений и жалоб населения Министерства здравоохранения
- в телефонный центр "Коль а-бриют" Министерства здравоохранения
- в сектор юридической психиатрии при отделе охраны психического здоровья Министерства здравоохранения
- в Комиссию по надзору за соблюдением Закона о государственном страховании здоровья при Министерстве здравоохранения.



ЧАСТНАЯ И АЛЬТЕРНАТИВНАЯ МЕДИЦИНА

Сектор частной медицины в Израиле работает в тесном сотрудничестве с больничными кассами. У каждой больничной кассы имеются договоренности с частными врачами. Списки таких врачей публикуются в справочниках, и любой член кассы может в рамках страховки воспользоваться услугами указанного в них частного врача.

Если вы обращаетесь к частным врачам в индивидуальном порядке, т.е. не через больничные кассы, вам следует знать, что для каждого медицинского учреждения, в том числе и частного, существуют утвержденные тарифы, с которыми можно ознакомиться заранее.

В настоящее время в системе общественной медицины принято, что больной, желающий лечиться или пройти операцию у какого-то конкретного врача, может сделать это в частном порядке. При некоторых государственных больницах действуют частные медицинские службы (**ШАРАП**) с установленными тарифами оплаты.



Врач, работающий в общественной системе здравоохранения и одновременно ведущий частную практику, не имеет права брать плату за свои услуги с пациента, обратившегося к нему в рамках общественной системы.

В последние годы все большей популярностью пользуются различные отрасли **альтернативной медицины**. Клиники и кабинеты альтернативной медицины действуют при каждой больничной кассе. За определенную плату или в рамках дополнительных страховок в них можно получить различные виды медицинского обслуживания. Эти клиники и кабинеты работают под полным врачебным контролем, осуществляемым больничными кассами.

Помимо них, существует большое количество частных клиник альтернативной медицины, с больничными кассами не связанных. Обращаясь за помощью в такие клиники, следует помнить, что они относятся к коммерческим структурам, и забота о здоровье больных не всегда является их основной целью.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ТЕСТИРОВАНИЕ НА ВИЧ (HIV)

Проверки для выявления вируса ВИЧ-инфекции проводятся при полном соблюдении необходимой медицинской конфиденциальности.

Проверку можно пройти в любом отделении **больничной кассы**, по направлению от лечащего врача, анализ крови делается бесплатно, в лаборатории больничной кассы.

Кроме того, можно пройти проверку в одной из **клиник/лабораторий диагностики СПИДа, признанных Министерством здравоохранения**. Для сдачи анализа необходимо предъявить удостоверение личности.

При этом существует возможность:

- передать результаты анализов в больничную кассу – анализ полностью оплачивается больничной кассой
- сохранить полную конфиденциальность (в случае отрицательного результата) и оплатить анализ самостоятельно, без получения возврата от больничной кассы или от государства.

Более подробную информацию можно получить на интернет-сайте по адресу: www.safe-sex.co.il или по экстренной линии Министерства здравоохранения: 03-7919704.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ТРАНСПЛАНТАЦИИ "АДИ"

Национальный центр трансплантации органов "Ади", действующий под эгидой Министерства здравоохранения, координирует процесс донорства и пересадки органов в Израиле.

Это единственный центр в стране, через который распределяются органы на пересадку и куда могут записаться кандидаты на пересадку.



Ни одна операция по трансплантации органов в Израиле не делается без специального разрешения центра.

Центр трансплантации работает в следующих направлениях:

- получение органов умерших с целью пересадки, включая координирование операций по трансплантации и поддержку семей доноров в больницах и после проведения трансплантации
- регистрация больных и распределение органов
- трансплантация органов живых доноров, включая выплату компенсации
- широкая разъяснительная деятельность по вопросам трансплантации органов и записи на получение карты донора «Ади»
- управление базой данных получивших карточку донора «Ади».



Оформление карты донора "Ади" свидетельствует о желании человека пожертвовать органы после своей смерти для спасения жизней больных, ожидающих очереди на пересадку. Эти данные заносятся в компьютер и хранятся в секрете.

Карта донора "Ади" названа в честь покойного Ади (Эхуда) Бен Дрора, который первым подал идею подписывать людей о желании пожертвовать свои органы после смерти. Ади Бен Дрор умер, так и не дождавшись пересадки почки. В октябре 1978 года была основана названная в его честь ассоциация, которая совершила переворот в сознании общественности по отношению к донорству органов и начала оформлять гражданам Израиля карты «Ади».

Для получения более подробной информации следует обращаться в центр по адресу:

Тель-Авив, ул. Ноах Мозес 14, тел. *6262, факс 03-6061845, e-mail: adi@moh.health.gov.il



СЛУЖБА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Служба общественного здравоохранения Министерства здравоохранения занимается вопросами здоровья граждан, пропагандой здорового образа жизни и предотвращением болезней среди жителей Государства Израиль, а также вопросами окружающей среды в аспекте превентивной медицины.

Отделения Министерства здравоохранения, ведущие прием населения

В районное или окружное отделение Министерства здравоохранения можно обратиться по следующим вопросам:

- вакцинация (для выезжающих за границу; беременных женщин против коклюша; против бешенства для ветеринарных работников; против вируса папилломы для учениц 10 класса; студентов, учащихся на факультетах медицинских профессий);
- верификация подписи израильского врача на документах для выезжающих за границу
- госпитализация и лечение в психиатрической клинике (принимает районный психиатр)
- госпитализация пожилых людей, нуждающихся в уходе (*сиудиим и тшушей нефеш*)
- выдача свидетельства о смерти
- жалобы на некачественные продукты питания
- медицинская комиссия для лиц с ограниченными возможностями в передвижении
- медкомиссия для сотрудников государственных служб
- помощь для переоборудования жилья в соответствии с нуждами лиц с ограниченными возможностями в передвижении
- помощь страдающим душевными заболеваниями в приобретении оборудования для проживания и пр.



Отдел охраны здоровья на рабочем месте

Цель отдела охраны здоровья на рабочем месте – забота о хорошем состоянии здоровья работников и повышении их трудоспособности (закон о запрете курения на рабочем месте и пр.). Отдел разрабатывает инструкции для работодателей, больничных касс и Министерства труда, социального обеспечения и общественных услуг.

Отдел надзора за продуктами питания

Отдел надзора за продуктами питания контролирует качество продуктов питания, производимых в Израиле и импортируемых в Израиль на всех стадиях – от первоначального производства продуктов до конечной поставки их потребителю, а также выдает разрешения на импорт продуктов питания. Отдел также принимает жалобы населения на некачественные продукты питания, проводит опросы и исследования в данной области.

Отдел хронических болезней

Отдел хронических болезней занимается помощью хроническим больным, инвалидам и пожилым людям с различными нарушениями двигательных функций: вопросами долгосрочной госпитализации лиц, не способных обслуживать себя самостоятельно; приобретения приборов для реабилитации и передвижения; реконструкции и подбора подходящих жилищных условий для людей, ограниченных в передвижении (совместно с Министерством жилищного строительства).

МЕСТНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Местные органы власти, как правило, занимаются предоставлением определенных медицинских услуг в области профилактической медицины совместно с Министерством здравоохранения и добровольческими организациями. К таким видам услуг относятся районные центры здоровья семьи, центры душевного здоровья, стоматологические клиники для студентов и пр.



СЛУЖБА НАЦИОНАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Служба национального страхования (*Битуах Леуми*) обеспечивает социальную стабильность израильских граждан, регулярно выплачивающих страховые взносы, ее основная задача – предоставление средств к существованию лицам, не способным себя обеспечить: инвалидам, пенсионерам, сиротам, жертвам террористических актов, пострадавшим от несчастного случая на работе или в быту и пр. Кроме этого, Служба национального страхования выплачивает пособия по беременности и родам, по безработице, занимается вопросами установления инвалидности, помощью в приобретении оборудования инвалидам с ограничениями в передвижении и пр. Более подробно об условиях получения тех или иных услуг от Службы национального страхования можно узнать на интернет-сайте по адресу: www.btl.gov.il или из брошюр Департамента информации и публикаций Министерства алии и интеграции "Национальное страхование" и "В помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья".

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В Израиле работает сеть учреждений, оказывающих социальные услуги различным слоям населения, в том числе престарелым, лицам с ограниченными возможностями здоровья, больным хроническими болезнями и пр. Часто эти службы создаются совместно несколькими ведомствами, например, районные социальные отделы учреждаются совместно Министерством труда, социального обеспечения и общественных услуг и муниципальными советами. Адрес муниципального социального отдела можно узнать в своей городской справочной (телефон 106).

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В Израиле действуют десятки добровольческих некоммерческих организаций, занимающихся охраной здоровья и помощью больным и их близким лучше адаптироваться в тяжелой жизненной ситуации. Обратиться в такие организации можно



при содействии социальных работников при муниципалитетах или больницах, а также напрямую – по телефону или интернету. Адреса некоторых из них вы найдете в конце этой брошюры в разделе "Адреса и телефоны".

Оборудование и услуги

Ряд добровольческих благотворительных организаций оказывают широкий спектр медицинских услуг всем нуждающимся – больным, инвалидам, пожилым людям, беременным женщинам и младенцам. Они безвозмездно предоставляют во временное пользование медицинские приборы и оборудование (инвалидные кресла, костыли, приборы для поддержания дыхания и пр.), занимаются перевозкой людей с различными нарушениями двигательных функций, поставляют оборудование экстренного вызова, соединенное с круглосуточной диспетчерской службой ("экстренная кнопка"), обеспечивают работой инвалидов и больных, постоянно находящихся дома, и т.д.

Наиболее крупная организация, оказывающая медицинские услуги – «Яд Сара» – обслуживает более 250.000 человек в год и имеет 85 отделений по всей стране.

Объединения по оказанию помощи больным и членам их семей

Такие добровольческие организации оказывают медицинскую, юридическую и психологическую поддержку пациентам, страдающим различными заболеваниями, их близким и родственникам. Мы представляем вашему вниманию некоторые из них:

- Ассоциация больных раковыми заболеваниями – ведет пропаганду ранней диагностики и предупреждения рака, финансирует исследования по борьбе с раковыми заболеваниями
- "Леилахем бэ-яхад" ("Лев") – объединение родителей, дети которых больны раком
- "Аха" – израильское объединение глухих, оказывает глухим и слабослышащим помощь в области образования,



профессиональной подготовки, социальной интеграции, а также юридическую помощь, психологическую поддержку и др.

- "Аким" – общество развития умственно отсталых – предоставляет различную помощь умственно отсталым и занимается защитой их прав
- "Алут" – национальное объединение в помощь детям, больным аутизмом. При объединении действуют центры образования и реабилитации, оказывающие помощь семьям с детьми-аутистами и ведущие разъяснительную работу по проблемам аутизма в обществе
- "Кав ле-хаим" – добровольческий центр помощи больным детям и подросткам, страдающим различными хроническими заболеваниями, оказывает помощь детям-инвалидам, страдающим от мускульной дистрофии, церебрального паралича и других болезней, связанных с нарушением двигательной системы
- "Мигдал Ор" – израильское общество слепых и слабовидящих занимается функциональной и профессиональной реабилитацией слепых и слабовидящих
- "Энош" – общество больных психическими заболеваниями занимается распространением информации, профессиональной реабилитацией больных с психическими нарушениями, проводит группы поддержки, способствует интеграции в общество
- "Эшель" – общество по оказанию услуг для лиц преклонного возраста. При обществе действует сеть дневных клубов для престарелых. Направление в клуб можно получить через отдел социального обеспечения при муниципалитете по месту жительства.

Общества защиты прав пациента

Добровольческие организации, занимающиеся популяризацией и распространением медицинской информации, отвечают на вопросы граждан в области медицины и здравоохранения,



рассматривают жалобы по связанным с правами пациентов проблемам и обеспечивают информационную и юридическую поддержку граждан.

В Израиле подобными вопросами занимаются такие организации, как "Общество защиты прав больных", информационный центр по вопросам здравоохранения "Даат", общество поддержки больных "Маген ла-холь".

Психологическая поддержка

Предоставляется добровольческими организациями, оказывающими психологическую поддержку лицам, оказавшимся в критических ситуациях или пострадавшим от насилия и психологических травм и членам их семей. Психологическую помощь оказывают добровольцы – профессиональные психологи, социальные работники, педагоги и медработники.

В Израиле известны такие организации, как "Эран" – служба психологической помощи по телефону, экстренная помощь для пострадавших от душевной травмы и членов их семей "Бэ-нафшену", центр помощи оказавшимся в кризисной ситуации жителям Израиля—"Сэла", "Ассоциация Центров экстренной психологической помощи для пострадавших от насилия" и пр.



Опубликованная в настоящем издании информация носит вспомогательный характер, представлена с целью общей ориентации и не является основанием для получения той или иной помощи. Периодически информация изменяется, и перед тем, как предпринять какие-либо действия, проверьте, пожалуйста, свой правовой статус.

Источниками информации о законах и правилах являются официальные инстанции, однако возможны случаи ошибок, неясностей и несоответствий между опубликованной информацией и законами и инструкциями. В таких случаях, как указано выше, определяющими являются законы и инструкции, а не опубликованная в брошюре информация.



ПРИЛОЖЕНИЯ

ТАБЛИЦА РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРОКОВ ВАКЦИНАЦИИ

Возраст ребенка	Гепатит «В»	Коклюш, дифтерия, столбняк*	Детский паралич (полиомиелит)	Гемофилус «В»	Корь, свинка, краснуха	Краснуха	Туберкулез
В роддоме	I прививка						
1 месяц	II прививка						
2 месяца		Первая прививка*	Первая прививка: укол	Первая прививка			
4 месяца		Вторая прививка*	Вторая прививка: капли и укол*	Вторая прививка			
6 месяцев	Ревакцинация	Третья прививка	Третья прививка: прием капель				
12 месяцев		Ревакцинация	Ревакцинация: капли и укол	Ревакцинация	Первая прививка		
1 класс ('x)			Прием капель		Ревакцинация		
3 класс ('z)		Ревакцинация против дифтерии и столбняка					
6 класс ('i)						Прививка	
7 класс ('t)							Производится туберкулиновая проба; прививку против туберкулеза делают только при недостаточном иммунитете

*Тройная прививка и прививка от полиомиелита делаются одновременно.



КЛИМАТ И ЗДОРОВЬЕ

Особенности израильского климата требуют соблюдения целого ряда правил, способствующих сохранению здоровья и хорошего самочувствия. Ниже приводятся некоторые из них.

- Важно беречь себя от переохлаждения на улице и дома – почти во всех домах в Израиле полы выложены каменной плиткой, что иногда, при кажущемся достаточным тепле, может привести к простудным заболеваниям незакаленного или просто непривыкшего к местному климату человека.
- Жизнь рядом с пустыней выявляет у многих склонность к аллергии. Узнать, есть ли у вас такая склонность и чего именно стоит остерегаться, поможет специальный тест, который можно сделать в своей поликлинике по направлению лечащего врача.
- Если в прогнозе погоды встречается термин **"галь хом"** (буквально – "волна жары"), следует подготовиться к нескольким знойным дням, когда температура воздуха поднимается выше 32,2 градуса.
- Жителям прибрежной полосы следует обращать внимание и на появление в прогнозе термина **"омес хом"** (буквально – "плотность жары"): это означает, что температура воздуха поднимется выше 30 градусов при влажности в 70 и более процентов.
- В пик жары рекомендуется включать кондиционер; если его нет, врачи советуют отправиться на несколько часов туда, где помещение кондиционируется – например, в крупный торговый центр.
- В пик жары рекомендуется закрывать жалюзи и шторы на окнах, что помогает уменьшить нагревание квартиры сразу на 80 процентов!
- В сильную жару воздержитесь от физических упражнений на свежем воздухе в дневное время, перенесите их на вечерние или утренние часы.



- Обратите внимание: в израильском минздраве скептически относятся к возможностям вентиляторов, поскольку при температуре воздуха выше 35 градусов вентилятор не может охладить ни помещение, ни тело.

Пребывание на солнце

Солнечное излучение таит в себе много опасностей для здоровья человека. Оно может вызвать рак и другие заболевания кожи, обезвоживание организма, болезни глаз, ожоги и другие неприятные последствия. Все это можно предотвратить, соблюдая элементарные правила предосторожности.

- Не забывайте носить головной убор (желательно с широкими полями или козырьком).
- Израильское солнце очень опасно не только для кожи, но и для глаз, поэтому в солнечную погоду желательно носить на улице затемненные очки.
- Пейте как можно больше воды.
- Загорать следует до 10 часов утра и после 4 часов дня. В это время влияние ультрафиолетовых лучей наименее опасно.
- Не загорайте подолгу, пользуйтесь теньвыми навесами и солнечными зонтами.
- В любое время дня смазывайте кожу защитным кремом.
- Предотвратить тепловой удар помогают прохладный душ или ванна.

Режим питания

Министерство здравоохранения Израиля рекомендует набор продуктов, из которых должен состоять ежедневный рацион. Все продукты разделены на группы. Сбалансированное питание предполагает использование продуктов из всех групп, при этом предпочтение следует отдавать натуральным пищевым продуктам, избегая заменителей и консервантов. Не злоупотребляйте животными жирами и особенно кондитерскими изделиями, жареными и токсичными продуктами.

При покупке продуктов обращайте внимание не только на их



калорийность или содержание в них сахара и жира, но и на срок их годности; хранить продукты следует строго в соответствии с указаниями на их упаковке. Приобретая продукты на рынке или в киоске без кондиционера, надо убедиться в их свежести. И помните, что в жарком климате возрастает опасность заболевания сальмонеллой, – не покупайте яйца без маркировки или с поврежденной скорлупой, храните их только в холодильнике.

Очень важен правильный режим питания. Следует избегать "перекусов" и строго соблюдать интервалы между приемами пищи.

Не менее важным фактором адаптации в новых климатических условиях является **правильный питьевой режим**. Изменения, происходящие в системе терморегуляции организма, требуют особого внимания. В первую очередь это относится к приехавшим из средней полосы и севера СНГ. Недостаток воды в организме приводит к серьезным сдвигам и нарушениям в работе основных его систем. Однако не следует впадать в другую крайность, т.к. не менее вреден избыток воды, требующий усиленной работы сердца и почек, "вымывающий" витамины и минеральные вещества.

Помните, что чувство жажды всегда несколько запаздывает в сравнении с фактическими потребностями организма, поэтому пить лучше понемногу в течение всего дня. Количество необходимой нам жидкости может колебаться в широких пределах и зависит от таких факторов, как температура и влажность воздуха, а также степень физической нагрузки. В обычных условиях средняя потребность в жидкости составляет 2,5 – 3 литра в сутки. Из них около литра мы получаем с пищей, а остальные можно восполнят за счет разнообразных напитков. Кроме воды хорошо утоляют жажду охлажденный чай (лучше всего зеленый), газированные напитки, отвары фруктов и овощей с добавлением небольшого количества сахара. Рекомендуемая температура потребляемой жидкости – 7-12°С.

В особо жаркую погоду к ежедневной норме воды следует добавить еще 2-4 стакана. При этом следует сократить



потребление сладких газированных напитков и напитков, содержащих кофеин. А об алкоголе врачи вообще советуют забыть до осени...

При подсчете калорийности дневного рациона помните, что газированные напитки довольно калорийны, т.к. содержат большое количество сахара.

Помните, что не существует магических диет, подходящих всем и каждому. Очень важно, особенно в период адаптации, внимательно прислушиваться к своему организму, к своим ощущениям и реакциям на тот или иной продукт и в случае каких-либо неадекватных реакций, находить им полноценную замену.



АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

МИНИСТЕРСТВО АЛИИ И АБСОРБЦИИ

Internet site: www.klita.gov.il

e-mail: info@moia.gov.il

Круглосуточный Центр информации для репатриантов

03-9733333

факс для слабослышащих: 03-9733333

Горячая линия (только при чрезвычайных обстоятельствах)

1255-081-010

Главное управление

9195016 Иерусалим 91950, а-Кирия, ул. Каплан 2, биньян "бет"

коммутатор 02-6752611

Прием жалоб от населения

02-6752765, 03-5209127

факс 03-5209161

Отправить жалобу можно при помощи окошка "Установить контакт" ("*цор кешер*") на сайте Министерства алии и интеграции:

www.klita.gov.il или напрямую по адресу: info@moia.gov.il.

Округ Иерусалим и Юг

8440802 Беэр-Шева, ул. Залман Шазар 31

08-6261216

факс 08-6230811

Управление по делам студентов, Иерусалим 02-6214539/40/42

Управление по делам студентов, Беэр-Шева 08-6261229/232

Региональные отделения:

Беэр-Шева и Неgev, Беэр-Шева,

ул. Залман Шазар 31

1599-500-921

факс 08-6280529

Иерусалим и Йегуда, Иерусалим, ул. Гилель 15 1599-500-923

факс 02-6249398



Ашдод и Ашкелон, Ашдод,
сдерот Менахем Бегин 1, здание "Цимер" 1599-500-914
факс 08-8668030

Местные отделения:

Арад, ул. Хен 34 08-6341527
факс 08-9396201

Ашкелон, ул. Каценельсон 9 1599-500-915
факс 08-6790770

Бейт-Шемеш, ул. а-Шива 10 02-9939111
факс 02-9912540

Димона, ул. а-Цеиля 8 08-6563888
факс 08-6563880

Кирыят-Гат, сдерот Лехиш 5 08-6878666
факс 08-6878660

Кирыят-Малахи, ул. Жаботински 22 08-8581688
факс 08-8609601

Нетивот, ул. Йосеф Смило 10 08-9938673
факс 08-9943307

Офаким, ул. Герцель 37 08-9961284
факс 08-9962743

Сдерот, ул. Симтат а-Плада 8, "Перец Сентер" 08-6897033
факс 08-6610614

Эйлат, Кирият а-Мемшала, сдерот а-Тмарим 3 08-6341621
факс 08-6372367

Округ Тель-Авив и Центр

6439806 Тель-Авив, ул. Эстер а-Малка 6 03-5209116
факс 03-5209121

Управление по делам студентов 03-5209184

Региональные отделения:

Тель-Авив, ул. Эстер а-Малка 6 1599-500-901
факс 03-5209173

Нетания и а-Шарон, Нетания, ул. Барекет 3 1599-500-905
факс 09-8629435



Петях-Тиква и а-Шфела, ул. а-Гистадрут 26 1599-500-907
факс 03-9312606

Ришон ле-Цион и Холон, Ришон ле-Цион, ул. Исраэль Галили 3 1599-500-910
факс 03-9525893

Местные отделения:

Рамле, ул. Герцль 91 1599-500-912
факс 08-9208019

Реховот, ул. Биньямин 12 08-9378000
факс 08-9390256

Холон, ул. Эйлат 36 1599-500-908
факс 03-5056997

а-Шарон, Кфар-Саба, ул. а-Таас 23 1599-500-906
факс 09-7663515

Округ Хайфа и Север

3309518 Хайфа, сдерот Паль-Ям 15, здание «алеф» 04-8631111
факс 04-8622589
Управление по делам студентов 04-8631140/1/4/8

Региональные отделения:

Хайфа и Крайот, Хайфа, сдерот Пальям 15, здание "бет" 1599-500-922
факс 04-8632336

Верхняя Галилея, Кармиэль, промзона, здание "Биг" 1599-500-920
факс 04-9580875

Нацрат-Илит, ул. а-Млаха 52, здание "Лев Асаким" 1599-500-903
факс 04-6564019

Хадера, ул. Гилель Яфе 13 1599-500-904
факс 04-6108417

Местные отделения:

Акко, ул. Шлом а-Галиль 1, каньон "Акко" 04-9910725
факс 04-9916833

Афула, ул. Иошуа Хенкин 34 04-6098300/1
факс 04-6098305



Кирият-Шмона, сдерот Тель-Хай 104, 04-6818400
кикар ЦАХАЛ *факс* 04-6818405
а-Крайот, Кирият-Бялик, ул. а-Меасдим 7 1599-500-902
факс 04-8742957
Нагария, дерех а-Ацмаут 9 04-9950400
факс 04-9950404
Маалот, сдерот Иерушалаим 21, каньон "Ракефет" 04-9078301
факс 04-8202996
Мигдаль а-Эмек, ул. Ницаним 39, торговый центр, 04-6540331
этаж "бет" *факс* 04-6040376
Тверия, ул. Йоханан бен-Закай 16, "Бейт а-Шило" 04-6720399
факс 04-6717061
Цфат, каньон "Шаарей а-Ир", здание "Клаб Маркет", 2-й этаж
04-6920218 *факс* 04-6820571

Центр абсорбции в науке

9458115 Иерусалим, ул. Гилель 15

www.klita.gov.il/moia_he/scientists/AbsorptionCenter.htm

www.klita.gov.il/moia_he/scientistsproject/scientistsproject.htm

e-mail: marinala@moia.gov.il – технологические и точные науки
02-6214664

e-mail: revitale@moia.gov.il – биологические и медицинские науки

02-6214654

e-mail: yannag@moia.gov.il – общественные и гуманитарные науки

02-6214596

Интернет-сайты Министерства алии и интеграции

Официальный сайт – www.klita.gov.il (на 5 языках)

Сайт изучения иврита – www.hebrew.gov.il (на 6 языках)

Сайт информации и консультирования предпринимателей –
www.2binisrael.org.il (на 5 языках)

Сайт Управления по делам студентов – www.studentsolim.gov.il
(на 5 языках)



Информация о прибытии новых репатриантов

отделение Министерства алии и интеграции в аэропорту им.
Бен-Гуриона 03-9774111

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Internet site: **www.health.gov.il**

9101002 Иерусалим, ул. Ирмиягу 39, *5400, 08-6241010
Мигдалей а-Бира

Информационный центр "Коль а-бриют" 08-6241010, *5400

Центр медицинских переводов *5144

Основные отделения, ведущие прием населения

Иерусалим, ул. Яффо 86 02-5314811

Тель-Авив, ул. а-Арбаа 12 03-5634848

Рамле, сдерот Герцль 91 08-9181212

Хайфа, ул. Паль-Ям 15-"алеф" 04-8633111

Нацрат-Илит, ул. Амлаха 3 04-6557888

Беэр-Шева, ул. а-Тиква 4 08-6263511

Комиссия по надзору за соблюдением Закона о государственном страховании здоровья при Министерстве здравоохранения

e-mail: **kvilot@moh.health.gov.il**

9101002 Иерусалим, ул. Ирмиягу 39 *факс* 02-5655981

В Комиссию можно также обратиться, заполнив специальный бланк на интернет-сайте Министерства здравоохранения.

Отдел надзора за продуктами питания

Тель-Авив, ул. а-Арбаа 12 03-5634706

Отдел медицинского оборудования

Тель-Авив, ул. Ноах Мозес 15 *факс* 03-5655985

Отдел охраны здоровья на рабочем месте

Иерусалим, ул. Ирмиягу 39 02-5080444/3



Открытая линия для больных СПИДом

03-7919704

Internet site: **www.safe-sex.co.il**

БОЛЬНИЧНЫЕ КАССЫ

Клалит

Internet site: **www.clalit.co.il**

Иерусалим, а-Ткуфа 24

02-6752111

*телефонный информационный центр: 1222-2700 или *2700*

Леумит

Internet site: **www.leumit.co.il**

Тель-Авив, Шпринцак 23

телефонный информационный центр: 1-700-507-507

факс 03-6949614

Маккаби

Internet site: **www.maccabi4u.co.il**

Тель-Авив, п/я50493

*телефонный информационный центр: 1-700-50-5353 или *3555*

факс 03-5143822

Меухедет

Internet site: **www.meuhedet.co.il**

Тель-Авив, Эвен Гвироль 124, 62038

03-5202323

*телефонный информационный центр: *3833 или 1222-3833*

ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Скорая помощь «Маген Давид Адом»

Тел. 101

факс для слабослышащих: 1-800-500-101

Internet site: **www.mda.org.il**

Граждане, желающие оказать помощь «Маген Давид Адом», могут обратиться в Отдел добровольцев Тель-Авив,

Игаль Алон 60

03-6300228/9

факс 03-6301405



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
Internet site: www.molsa.gov.il
e-mail: pniot@molsa.gov.il

Главное управление

Иерусалим, а-Кирия, ул. Каплан 2

коммутатор: 02-6752311

СЛУЖБА НАЦИОНАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Internet site: www.btl.gov

Адреса ведущих прием населения отделений Службы национального страхования, указаны на ее интернет-сайте, а также в выпущенной Министерством алии и интеграции брошюре "Национальное страхование"

Телефонный информационный центр *6050 или 04-8812345
для звонящих из-за границы: +972-8-9369669

Отдел информации и связи с общественностью

02-9543707

факс 02-6525038

Отдел обращений общественности

02-6709530

факс 02-6540428

Оплата по телефону-автомату

08-6509911

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ

Internet site: www.mof.gov.il

Иерусалим, ул. Каплан 1

коммутатор: 02-5317111

Отдел информации и связи с общественностью

02-5317215

Информация о льготах для лиц, переживших Катастрофу

03-5682651



МЕДИЦИНСКИЕ ЦЕНТРЫ И БОЛЬНИЦЫ

Адаса – Ар а-Цофим

Иерусалим

02-5844111

Адаса – Эйн Карем

Иерусалим

02-6777111

«Алин» – для детей с нарушениями развития

Иерусалим, ул. Шмарьягу Левин

02-6494222

Асаф а-Рофе

Црифин

08-9779999

Ассута Тель-Авив

Internet site: www.assuta.co.il

*6474

Тель-Авив, ул. Игаль Алон 96

03-7643000/4444

Ассута Ришон ле-Цион

Ришон ле-Цион, ул. Мазаль Элиадер 13

03-7643333

Барзилай

Ашкелон, ул. а-Гистадрут 3

08-6745555

Бикур Холим

Иерусалим, ул. Штраус 5

02-6464111

Бней Цион

Хайфа, ул. Элиягу Голомб 47

04-8359359

Вольфсон

Холон

03-5028211

Герцлия

Герцлия, ул. Рамат Ям 7

09-9592555

Герцог

Иерусалим, Гиват-Шауль

02-5316811



Герцфельд Гедера	08-8595222
Гилель Яфе Хадера	04-6304304
Итальянский госпиталь Хайфа, ул. а-Мегиним 106	04-8514294
Ихилев Тель-Авив, ул. Вайцман 6	03-6974444
Йосефтал Эйлат	08-6358011
Каплан Реховот	08-9441211
Кармель Хайфа, ул. Михаль 7	04-8250211
Кирьят-Беньямин Кирьят-Ата, ул. Лилиенблум 37	04-8447305
Ланиадо Нетания, Кирьят-Цанз	09-8604666
Левинштейн Раанана	09-7709090
Мисгав ла-Дах Иерусалим, ул. Хизкиягу а-Мелех 27	02-5678444
Нагария Нагария	04-9107101
Неве Шалва Пардес Хана	04-6378358/9



Пория		
Тверия		04-6652211
Рабин (Белинсон)		
Петах-Тиква, дерех Жаботински		03-937737/2
Рамат Авив		
Тель-Авив, ул. Эйнштейн 40		03-6401222
Рамбам		
Хайфа		04-8542222
Реут		
Тель-Авив		03-6383666
Ривка Зив		
Цфат, п/я 1008		04-6828811 077-6828811
Рупин		09-8940888
Санитас		
Тель-Авив, ул. Райнес 18		03-5225171
Сапир		
Кфар-Саба, ул. Черниховски 45		09-7472555
Сорока		
Безр-Шева, ул. Бен Гурион		08-6400111
Флиман – реабилитационная		
Хайфа		04-8307070
Французский госпиталь		
Иерусалим, ул. Шивтей Исраэль 2		02-6264724
Хансен		
Иерусалим, ул. Маркус 17		02-5611381



Хорев

Хайфа, ул. Хорев 15

04-8305222

Центр судебной медицины

Тель-Авив, Дерех Бен Цви 67

03-5127878

Центр судебной психиатрии

Рамле

08-9776680

Шаарей Цедек

Иерусалим

02-6555111

Шиб

Рамат-Ган

03-5303030

Шмуэль а-Рофе – гериатрическая

Безр-Яков

08-9258666

Шнейдер – детская

Петах-Тиква, ул. Каплан 14

03-9253253

а-Эмек

Афула, сдерот Ицхак Рабин

04-6494000

ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

«Авив» – израильское общество для больных с нарушением питания

Internet site: www.solgar.co.il/aviv/new/index.html

Обращения по почте или по интернету

Рамат Ган, Бецалель 54, п/я 108

"Ади" – организация в поддержку развития пересадки органов в Израиле

Internet site: www.health.gov.il/transplant

Тель-Авив, ул. Ноах Мозес 15

1-800-609-610 или *6262



"Аким" – общество развития умственно отсталых

Internet site: www.akim.org.il

Открытая линия: 1-800-399-333

"Але" – ассоциация слепых и слабовидящих студентов в Израиле

Internet site: www.alehblind.org.il

Иерусалим, Еврейский университет, кампус на горе Скопус

02-5882155

"Алут" – национальное объединение в помощь детям-аутистам

Internet site: www.alut.org.il

Открытая линия: 03-6709094

"Амда" – израильское общество страдающих болезнью Альцгеймера

Internet site: www.alz-il.net

Рамат-Ган, а/я 8261

03-5341274

Открытая линия: *8889

Ассоциация больных раковыми заболеваниями

Internet site: www.cancer.org.il

Гиватаим, ул. Ревивим 7

03-5721616

Открытая линия: 1-800-599995

Ассоциация центров экстренной психологической помощи для пострадавших от насилия

Internet site: www.1202.org.il

Экстренная линия:

1202

Экстренная линия для религиозных женщин:

02-6730002

Экстренная линия для мужчин и мальчиков:

03-5179179

Экстренная линия для религиозных мужчин:

1203

"Аха" – объединение глухих

Internet site: www.deaf-israel.org.il

Тель-Авив, Сдерот Яд ле-Баним 13, Яд Элиягу

03-7303355



"Ахава ле-хаим" – общество больных раком – выходцев из СНГ

Иерусалим, Яффо 36

02-6254138/9

"Бе-нафшenu" – открытая линия для психических больных и членов их семей

Internet site: www.benafshenu.jerusalem.muni.il/main.html

Тель-Авив

03-5283744

Иерусалим

02-6722554

"Бейт Давид" – Центр для слепых и глухих

Internet site: www.cdb.org.il

Тель-Авив, Яд-Элиягу, сдерот Яд ле-Баним 13, здание Хелен Келлер, Институт Бейт-Давид

03-6316361

"Бейт Изи Шапиро" – для изменения жизни лиц с ограниченными возможностями

Internet site: www.beitissie.org.il

Раанана, ул. Изи Шапиро, п/я 29

09-7701222

"Бейт Натан" – общество больных раком

Internet site: www.beitnatan.org

Иерусалим, Бейт Ваган 50, п/я 16452

02-6446052

Библиотека для слепых и слабовидящих

Internet site: www.clfb.org.il

Нетания, ул. а-Гистадрут 4
абонементный отдел

09-8617874

057-7975622,

zehava@clfb.org.il

"Блок" – общество лиц с нарушениями слуха

Internet site: www.hearing.org.il

Тель-Авив, ул. Черняховски 17

03-5257001

Всеизраильское объединение против наркотиков и алкоголя

Internet site: www.antidrugs.gov.il

Иерусалим, ул. Канфей Нешарим 7

02-5675911



Всеизраильский центр для лиц с нарушениями слуха

Internet site: www.idcu.org.il

Тель-Авив, ул. Давид Хахами 10

03-7915555

"Гдолим ми а-хаим" – объединение больных раком

Internet site: www.antidrugs.gov.il

Гиватаим 5310801, п/я 815

03-6195977

"Гешер ле-хаим" – реабилитация от наркозависимости

Рамат-Ган, ул. Бен-Гурион 57

03-6709901

Иерусалим, ул. Яффо 80

02-5386183

"Даат"– информационный центр по вопросам здравоохранения

Иерусалим, Сдерот Герцль 124, Бейт Яд Сара

02-6444500

"Делет птуха" – общество за женское здоровье

Internet site: www.zichron.org.il

Тель-Авив

03-5101511

"Зихрон Менахем" – общество поддержки детей, больных раком, и их семей

Internet site: www.zichron.org.il

Иерусалим, ул. Моше Зильберг 26

02-6400800

Израильское общество больных паркинсонизмом

Internet site: www.parkinson.org.il

054-6125043

Израильское общество больных целиакией (глютеновой энтеропатией)

Internet site: www.celiac.org.il

Открытая линия: 03-6781481

Израильское общество больных юношеским диабетом

Internet site: www.jdrf.org.il

Тель-Авив, Ротшильд 10

Открытая линия: 03-5160171



Израильское общество страдающих болезнью Альцгеймера

Internet site: www.alz-il.net

Рамат-Ган, п/я 8261

03-5341274

Открытая линия: * 8889

«Инбар» – израильское общество больных ревматическими заболеваниями

Internet site: www.inbar.org.il

Рамат-Ган, ул. Арлозоров 10

03-5613832

«ИЛАН» – ассоциация для детей с ограниченными возможностями

Internet site: www.ilan-israel.co.il

Тель-Авив, ул. Гордон 9

03-5248141

«Итмодедут» – общество помощи психическим больным

Рамат а-Шарон, а/я 4665

03-5494911

Иерусалим

02-5000848

02-5373675

"ЙАТЕД" – Ассоциация детей с синдромом Дауна

Internet site: www.yated.org.il

Иерусалим, ул. Яд Харуцим 19

02-6721115

"Кав ле-хаим" – центр помощи больным детям

Internet site: www.kavlachayim.co.il

Открытая линия: 03-9250505

"Кеила негиша" – Организация людей с ограниченными возможностями здоровья

Бней-Брак, п/я 3335

03-6193330

"Керен" – сеть центров диагностики, профессионального обучения и реабилитации

Internet site: www.keren.org.il

Яффо, ул. Иегуда а-Ямит 57

03-6813378



**"Керен Ор" – Центр помощи слепым детям с
дополнительными ограничениями**

Internet site: www.ofek-liyladenu.org.il

Иерусалим, Рамот-алеф, ул. Аба Гилель Сильвер 3 02-5869626

**"Кешер" – центр информации и консультаций для родителей
с детьми, требующими особого ухода**

Internet site: www.horimbekesher.co.il

Открытая линия: 1-700-501-601

Открытая линия по-русски и по-английски: 1-800-301-830

**"Лаав" – общество в поддержку родителей недоношенных
детей**

Internet site: www.pagim.net

Открытая линия: 03-9533935

**"Лев Рахель" – линия поддержки для религиозных женщин,
больных раком**

Иерусалим, Бейт Натан, Бейт ва-Ган 50

02-6433447

**"Леилахем бе-яхад (Лев)" – общество родителей детей,
больных раком**

Internet site: www.lev-child.org.il

Хайфа, п/я 3142

050-8435901, 052-3997076

"Маген ла-хале" – общество защиты больных

Internet site: www.magen.org.il

Иерусалим, ул. Бейт-Ваган 64

02-644200

"Матав" – Ассоциация помощи и социальных услуг

Internet site: www.matav.org.il

Реховот, ул. Хаим Пекарис 3

073-2393333

Информационная линия: * 3391

**"Махон пуа" – консультационный центр для семей, имеющих
проблемы с оплодотворением**

Internet site: www.puah.org.il

Иерусалим, ул. Азриэль 19, Гиват Шауль

02-6515050

Линия для срочных консультаций: 052-5910020



"Мелабев" – центр социальных услуг

Internet site: www.melabev.org

Иерусалим, ул. Леа Порат 21, п/я 3622

Открытая линия: 1-700-704-533

"Мигдаль-Ор" – реабилитационный центр

Internet site: www.migdalar.org.il

Хайфа, Кирьят-Хаим

077-7721333

"Мильтбат" – Центр обеспечения качества жизни

Internet site: www.milbat.org.il

Больница "Тель а-Шомер"

072-2230007

"Миха" – многопрофильный Центр для детей с нарушениями слуха в раннем детстве

Internet site: www.michata.org.il

Тель-Авив, Рамат-Авив, ул. Ридинг

03-6994777

"Негишут Исраэль" – туризм и путешествия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Internet site: www.aisrael.org

Кфар-Саба, а/я 5171

09-7451126

Общество анонимных алкоголиков

Internet site: www.aa-israel.org

Открытая линия: 072-2162288

Общество анонимных наркоманов

Internet site: www.naisrael.org.il

Открытая линия: 050-5947837

Общество больных диабетом

Internet site: www.sukeret.co.il

Ришон ле-Цион, Дерех а-Макабим 46

03-9508222

Иерусалим, Рамат Эшколь, кикар Залман Аран

02-5817629

Хайфа, ул. а-Тихон 39, Неве-Шаанан

04-6902346



Беэр-Шева, Мерказ Наамат,
сдерот Ицхак Рагер угол Монтефиори 08-6286266

Общество больных систик-фиброзисом

Internet site: www.cff.org.il
Рамат-Ган, ул. Криницики 79 03-6702323

Общество больных склерозом

Internet site: www.mssociety.org.il
Тель-Авив, ул. Хома вэ Мигдаль 16 03-5377002

Общество защиты прав больных

Internet site: www.patients-rights.org.il
Тель-Авив, а/я 6623 03-6022934

Общество инвалидов, пострадавших от несчастных случаев на работе и вдов инвалидов

Internet site: www.ina.org.il
Беэр-Шева, ул. а-Агана 23 08-6275049

Общество инвалидов ЦАХАЛА

Тель-Авив, ул. Шмуэль Баркай 49 03-6461600

Общество пострадавших от терактов

Internet site: www.irgun.org.il
Тель-Авив, ул. Бейт Орен 9 03-6884729

Общество охраны здоровья женщины

Internet site: www.iaawh.co.il
Иерусалим, ул. а-Раби Аши 4, а/я 46155 02-6481530

Организация "Аль-сам" – без наркотиков

Internet site: www.alsam.org.il
Тель-Авив, ул. Пекиин 7

Открытая линия: 1-700-505-055



«Оцма» – общество семей душевнобольных

Internet site: www.ozma.org.il

Гиватаим, а/я 1157

052-3670380

"Офек" – объединение родителей слабовидящих и слепых детей

Internet site: www.ofekl.org.il

Иерусалим, ул. Дегель Реувен 8, п/я 925

02-6599553

Совет по борьбе со СПИДом

Internet site: www.aidsisrael.org.il

Открытая линия: 03-5613300

"Сэла" – центр помощи жителям Израиля, оказавшимся в кризисной ситуации

Internet site: www.selah.org.il

Тель-Авив, ул. Вайсбург 19

03-7964000

"Тискофет" – общество поддержки тяжелобольных и их семей

Internet site: www.tishkofet.co.il

Иерусалим, ул. Тель-Хай 14

02-6310803

Открытая линия: 1599-550-066

"Хаим" – ассоциация детей, больных раком

Internet site: www.hayim.org.il

Рамат-Ган, ул. Жаботински 138

03-6120494

"Хен" – общество борьбы с бесплодием

Internet site: www.amotatchen.org

Холон, ул. Виткин 13

03-5050345



Центральное объединение лиц с ограниченными возможностями здоровья

Internet site: www.irgunhagag.com

Тель-Авив, ул. Шмуэль Баркай 49

03-5238799

Центры по оказанию услуг слепым и слабовидящим ("МАРШАЛЬ")

Тель-Авив, ул. Мохер Сфарим 20

03-7248040

"Шахаф" – открытая линия по вопросам анорексии и булимии

08-9357035

"Шма" – Ассоциация молодежи с нарушениями слуха

Internet site: www.shemah.org.il

Тель-Авив, ул. Плитей а-Сефер 30

03-5715656/7/8

"Эзер ми-Цион" – Общество по оказанию помощи больным

Internet site: www.ezermizion.org.il

Бней-Брак, ул. Рабинов 5

03-5742742

"Эзра ле-марпе" – центр помощи больным

Internet site: www.ezra-lemarpe.org

Бней-Брак, ул. а-Хида 28, а/я 518

03-5777000

Открытая линия: 03-6144572

«Эйтан» – израильское общество редких заболеваний

Тель-Авив, ул. Пакин 5, а/я 6349

03-6021055

«Энош» – общество больных психическими заболеваниями

Internet site: www.enosh.org.il

Кфар-Саба, ул. Моше Даян 30

Открытая линия: 1-700-551-616

"ЭРАН" – служба первой психологической помощи

Internet site: www.eran.org.il

1201

Открытая линия на русском языке: 1800-24-1201



«Этгарим» – спортивное объединение инвалидов

Internet site: www.etgarim.org

Тель-Авив, ул. Бейт Гилель 18

03-5613585

«Эхат ми-теша» – общество женщин, пострадавших от рака груди

Internet site: www.onein9.org.il

Тель-Авив, ул. Усышкин 100

Открытая линия: 1-800-363-400

"Эшель" – общество по оказанию услуг для лиц преклонного возраста

Internet site: www.eshelnet.org.il

Иерусалим, а/я 3489

02-5662718

"Эяль" – израильское общество больных эпилепсией

Internet site: www.epilepsy.org.il

Иерусалим

02-5000283

Тель-Авив

03-5739090

"Яд бэ-яд" – экстренная психологическая помощь

Internet site: www.yadbeyad.org.il

Открытая линия 03-6204999

Открытая линия для подростков 03-6203141

"Яд-Сара" – добровольное общество по медицинской реабилитации больных и престарелых

Internet site: www.yadsarah.org.il

Иерусалим, Кирьят-Вайнберг, Герцль 124

02-6444444/55

Тель-Авив, ул. Заменгоф 37

03-5238974

Хайфа, больница «Рамбам»

04-8542254

04-8507926

Беэр-Шева, ул. Шауль а-Мелех 2

08-9112000

Эйлат, мерказ "Мор"

08-6371445



ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ ПОМОЩИ

Полиция –	100
Скорая помощь – "Маген Давид Адом" –	101
Банк крови –	03-5300400
Пожарная команда –	102
Муниципальные службы –	106
Электрическая компания –	103
Служба тыла –	104
Открытая линия для подвергающихся насилию в семье	118
Открытая линия для подвергающихся сексуальному насилию –	1202
НАТАЛЬ – центр психологической помощи при стрессах и травмах, полученных от враждебных действий –	1-800-363-363
ЭРАН – первая психологическая помощь, "телефон доверия" –	1201
Круглосуточная линия для получения информации при отравлениях, медицинский центр РАМБАМ –	04-7771900



ДРУГИЕ ИЗДАНИЯ

- Первый год. Справочник репатрианта
- Первые шаги. Буклет
- Субсидии. Буклет

Из серии «Общая информация»:

- Национальное страхование
- Жилье
- Образование
- Работа
- Служба в армии
- Полезные адреса и телефоны
- Изучение иврита
- В помощь пенсионеру
- Лицам с ограниченными возможностями здоровья

Из серии «Общая информация»:

- Научные работники
- Лицензии на работу
- Деятели искусств
- Спортсмены и тренеры

Из серии «Разное по тематике»:

- Компас репатрианта. Деньги и банки
- Компас репатрианта. Транспорт в Израиле
- Компас репатрианта. Жилье. Вопросы и ответы
- Компас репатрианта. Вы и Ваше здоровье
- Компас репатрианта. Женщина в обществе и дома
- Компас репатрианта. Легко ли быть подростком
- Будьте осторожны на воде. Буклет
- Найти человека. Буклет
- Памятка школьнику-репатрианту. Буклет
- Адреса Министерства алии и интеграции. Буклет
- Новая жизнь в Израиле. Буклет
- Запись новых репатриантов в больничные кассы. Буклет
- В помощь пострадавшим от враждебных действий. Буклет
- Карта Израиля
- Улицы рассказывают

Издавания отдела можно заказать по адресу:

משרד העלייה והקליטה
אגף מידע ופרסום
מערכת רוסיית
רח' הלל 15, ירושלים 9458115

Не забудьте указать:

Имя _____

Адрес _____

Почтовый индекс _____



Уделите нам, пожалуйста, минуту внимания

Движимые стремлением предоставлять вам наиболее полезную и качественную информацию, убедительно просим вас ответить на следующие вопросы:

1. Где вы получили брошюру «Здравоохранение»
 в аэропорту в Министерстве алии и интеграции
 в другом месте (уточните)

2. В какой степени данная публикация удовлетворила ваши потребности в информации? 1 2 3 4 5

примечания _____

3. Помогла ли эта брошюра вашей абсорбции в Израиле?

да нет поясните _____

4. Представленная в брошюре информация ясна и понятна?

да нет поясните _____

5. Оцените по пятибалльной системе:

- степень ясности и понятности 1 2 3 4 5
- подробность изложения материала 1 2 3 4 5
- дизайн брошюры 1 2 3 4 5
- степень использования брошюры 1 2 3 4 5

Заполните, пожалуйста, следующие графы анкеты (опросного листа). Не нарушая вашей анонимности, они помогут нам в статистической обработке материала

Ваша профессия: _____ пол: мужской женский возраст: _____

страна исхода: _____ год репатриации: _____

место проживания: _____ Дата заполнения анкеты: _____

Заполненную анкету пошлите, пожалуйста, по адресу:

משרד העלייה והקליטה

אגף מידע ופרסום

מערכת רוסיית

רח' הלל 15, ירושלים 9458115

или по факсу 02-6241585. Можно также опустить анкету в ящик для жалоб и предложений в филиале Министерства алии и интеграции по месту жительства.

Благодарим вас за сотрудничество и желаем легкой и успешной абсорбции.



